

ESTUDIO

**¿CÓMO QUIEREN TRABAJAR
LOS PROFESIONALES IT?**

NOVIEMBRE 2021

OBJETIVOS Y METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

PROPÓSITO DEL ESTUDIO

Comprender humanamente a los profesionales IT para orientar políticas y acciones que fortalezcan su bienestar y desarrollo integral, y de esta forma contribuir de mejor manera al desafío de transformación digital de las organizaciones y el país



OBJETIVO DEL ESTUDIO

Comprender las necesidades, expectativas y percepciones que definen el vínculo que los profesionales y especialistas IT del país tienen con el mundo del trabajo y el desarrollo profesional



METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

- ✓ Se realizaron encuestas online a profesionales IT de todo Chile
 - ✓ Fueron encuestados un total de 1.174 profesionales IT
 - ✓ Las encuestas se aplicaron durante Sep-Oct del 2021



MUESTRA DEL ESTUDIO

SEXO



Mujer
21%



Hombre
79%

EDAD



18 a 29 años
7%



30 a 44 años
54%



45 a 59 años
34%



Más de 60 años
5%

PROFESIÓN



Ingenieros
61%



Técnicos y
Diseñadores
16%



Otros
Profesionales
20%



Sin profesión
3%

CARGO



Cargo
ejecutivo
9%



Cargo líder
24%



Cargo especialista
38%



Otros cargo IT
11%



Otros cargos
no IT
18%

GENERACIONES



Generación
Millennials
28%



Generación X
54%



Generación Baby
Boomers
18%



MUESTRA DEL ESTUDIO

1ERA TITULACIÓN



Antes de 1990
8%



Entre 1990 y 2000
26%



Entre 2001 y 2010
32%



Desde 2011
35%

AÑOS QUE LLEVA COMO PROFESIONAL IT



Menos de 10 años
35%



Entre 10 y 15 años
27%

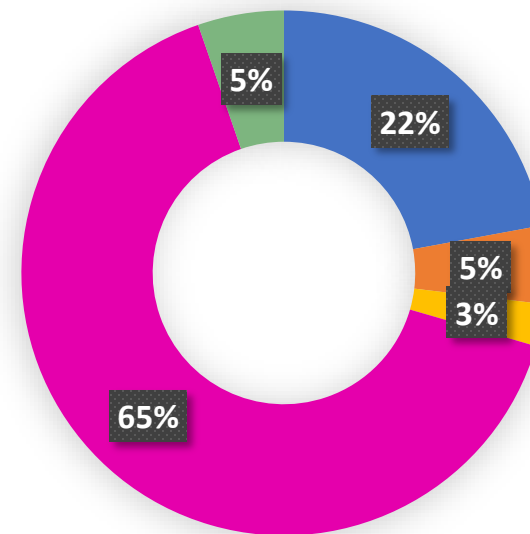


Entre 16 y 20 años
15%



Más de 20 años
23%

CONDICIÓN DE TRABAJO ACTUAL



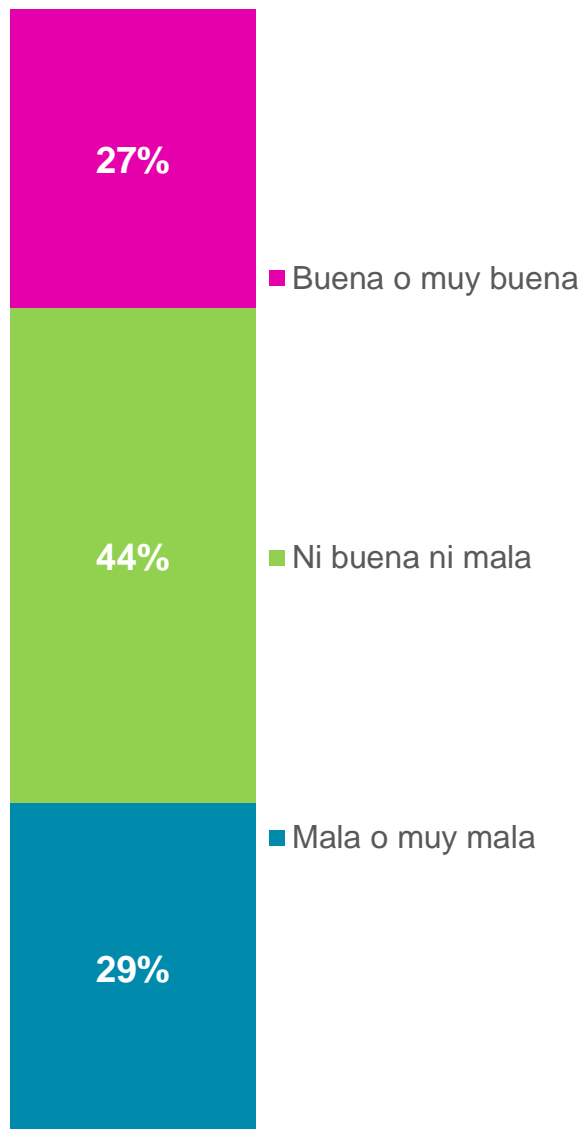
- Buscando trabajo remunerado
- Realiza actividad remunerada de manera independiente
- Realiza actividad remunerada en una empresa sin contrato
- Realiza actividad remunerada en una empresa con contrato
- No realiza ni busca trabajo remunerado



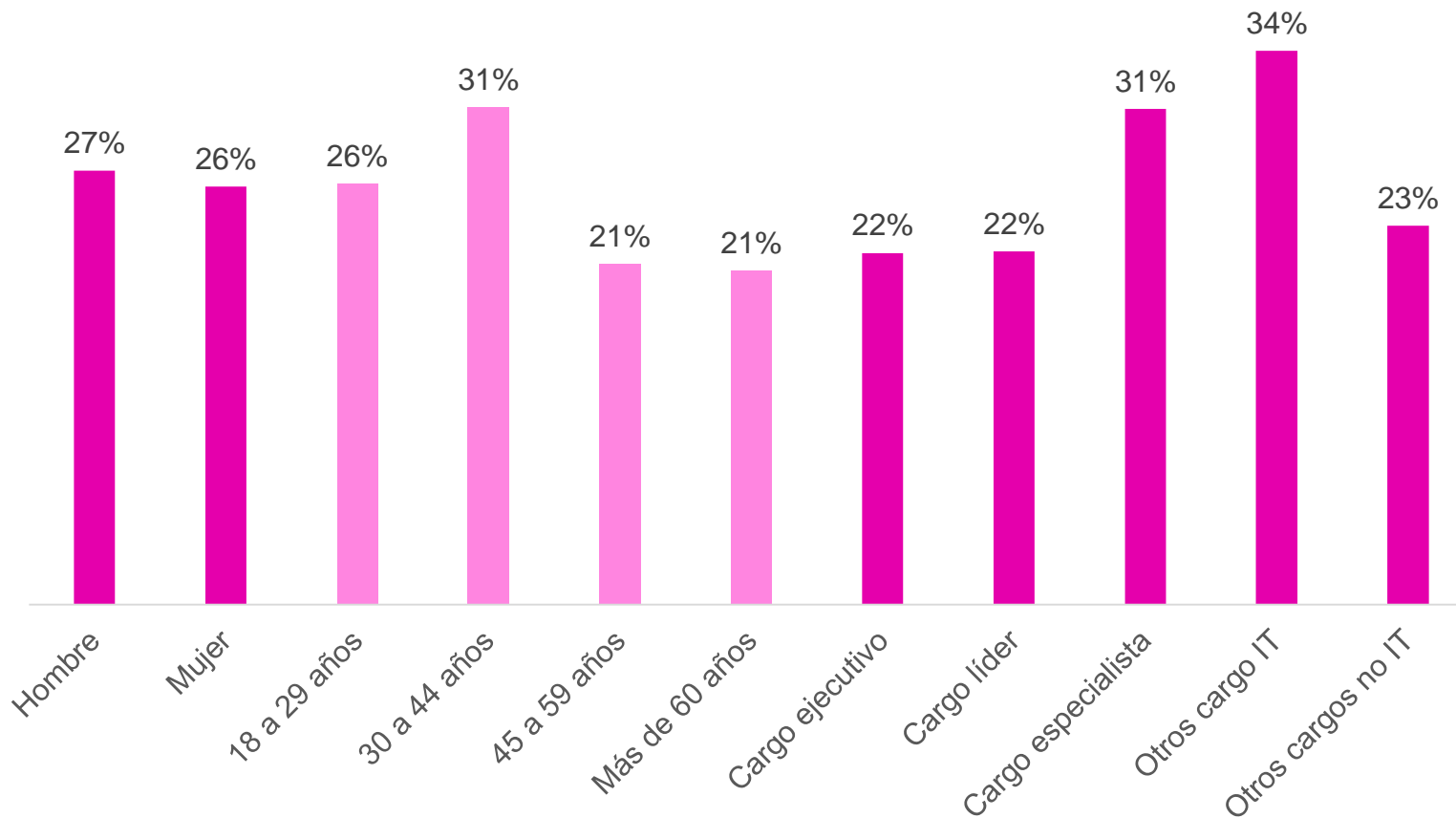
VISIÓN Y PROYECCIÓN DEL MERCADO LABORAL

PERCEPCIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL DEL PAÍS

- ✓ ¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?
- ✓ Respuesta única

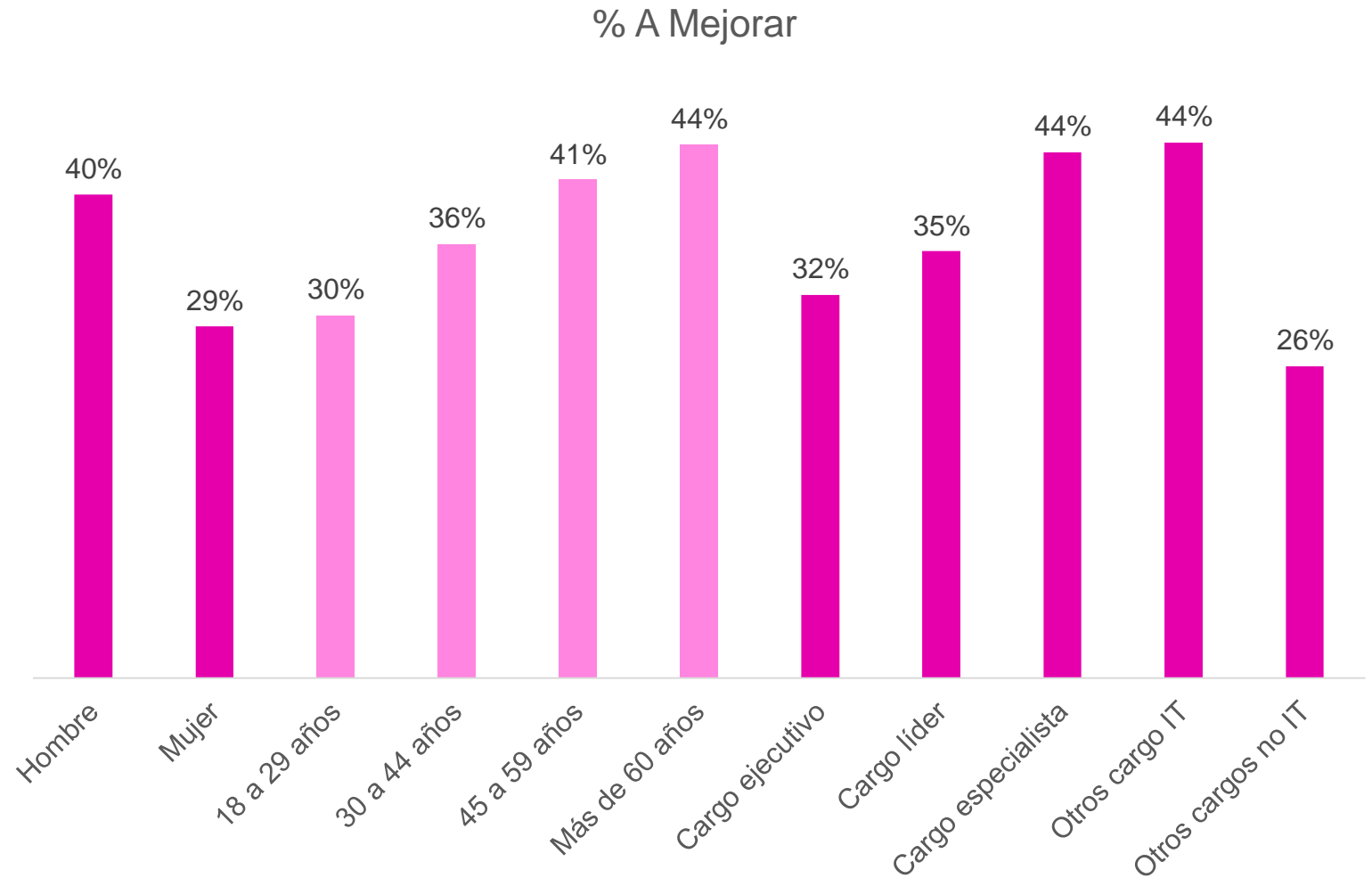
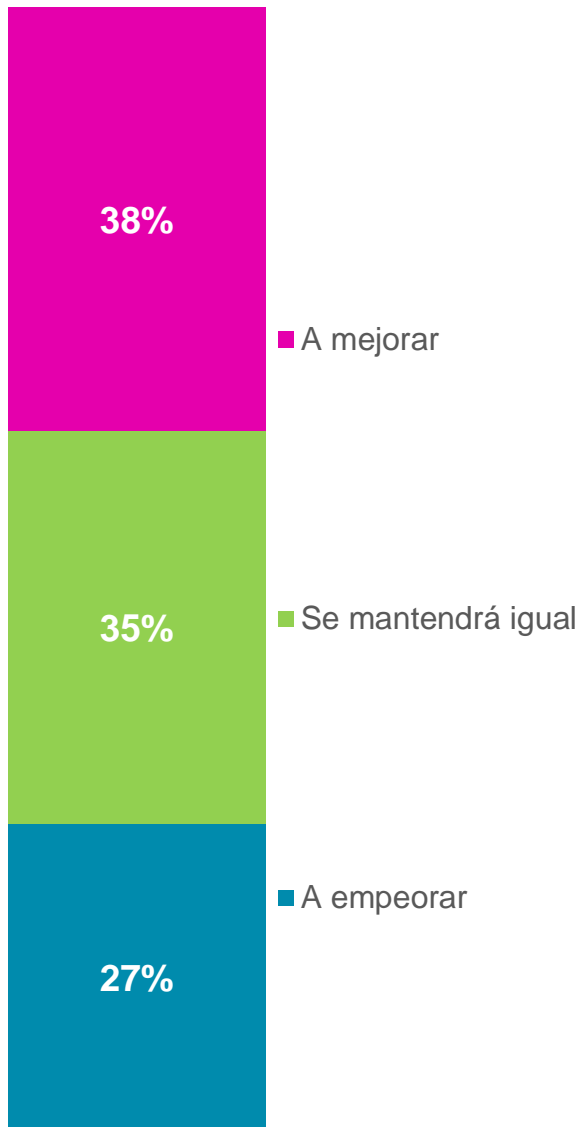


% Buena o muy buena



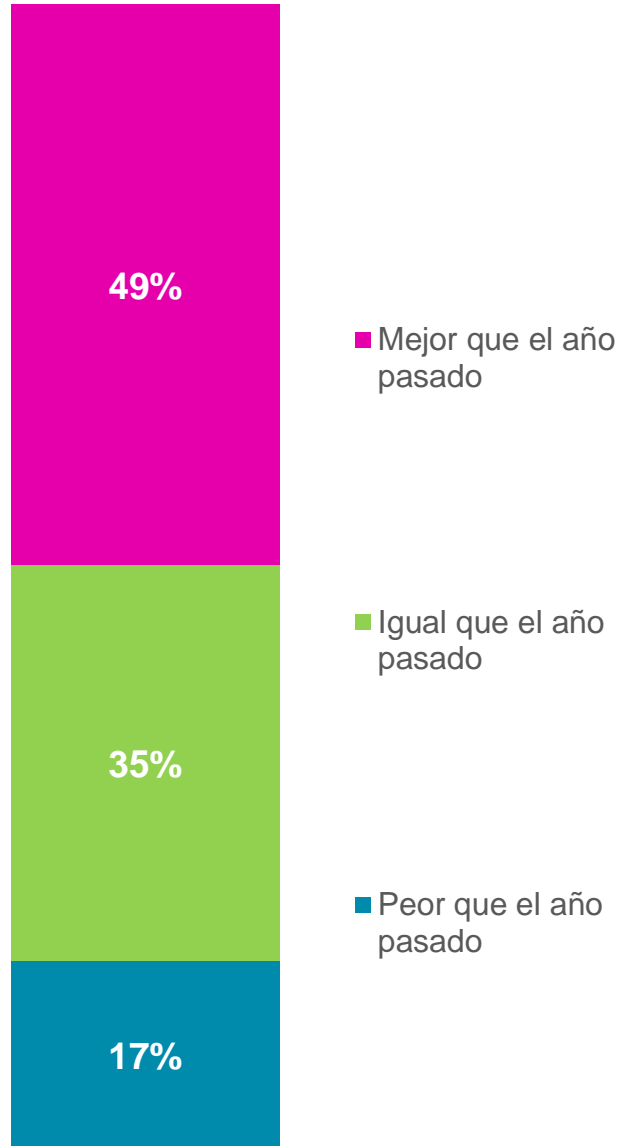
PROYECCIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA FUTURA DEL PAÍS

- ✓ A futuro, ¿crees que la situación económica del país va...?
- ✓ Respuesta única

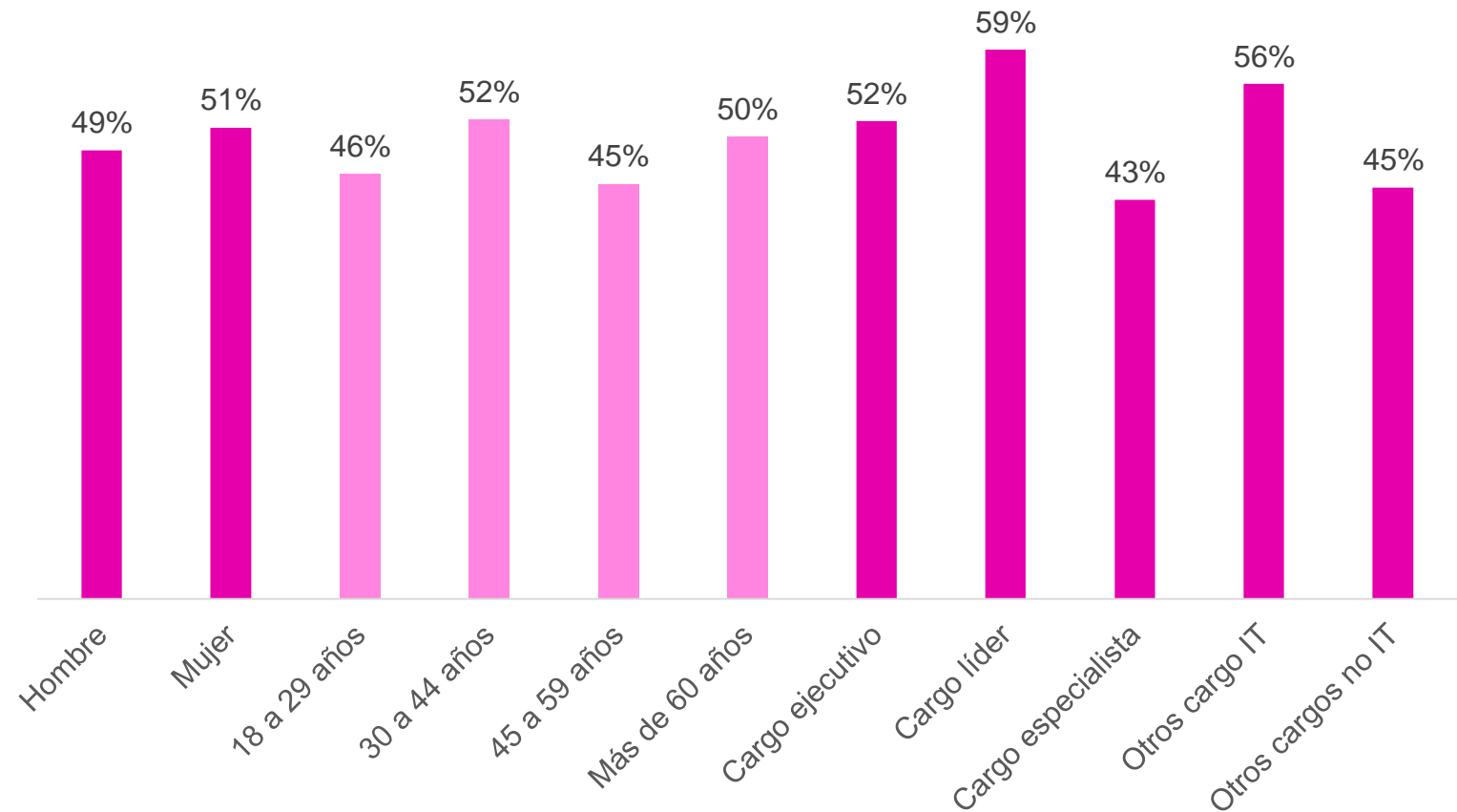


PERCEPCIÓN DE LA EVOLUCIÓN DE LA SITUACIÓN PARA BUSCAR TRABAJO

- ✓ ¿Dirías que las oportunidades actuales para buscar trabajo como técnico o profesional IT están...?
- ✓ Respuesta única

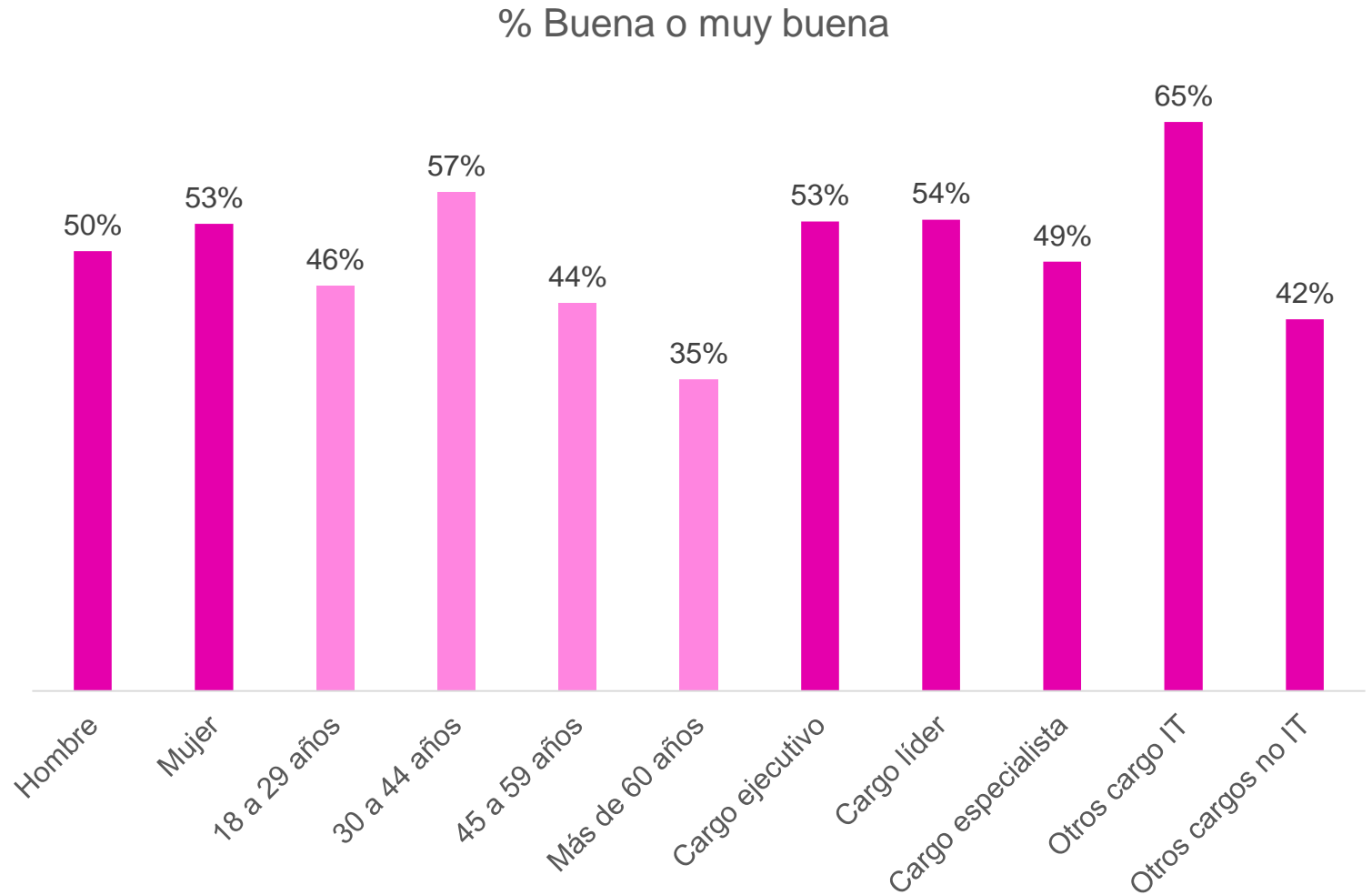
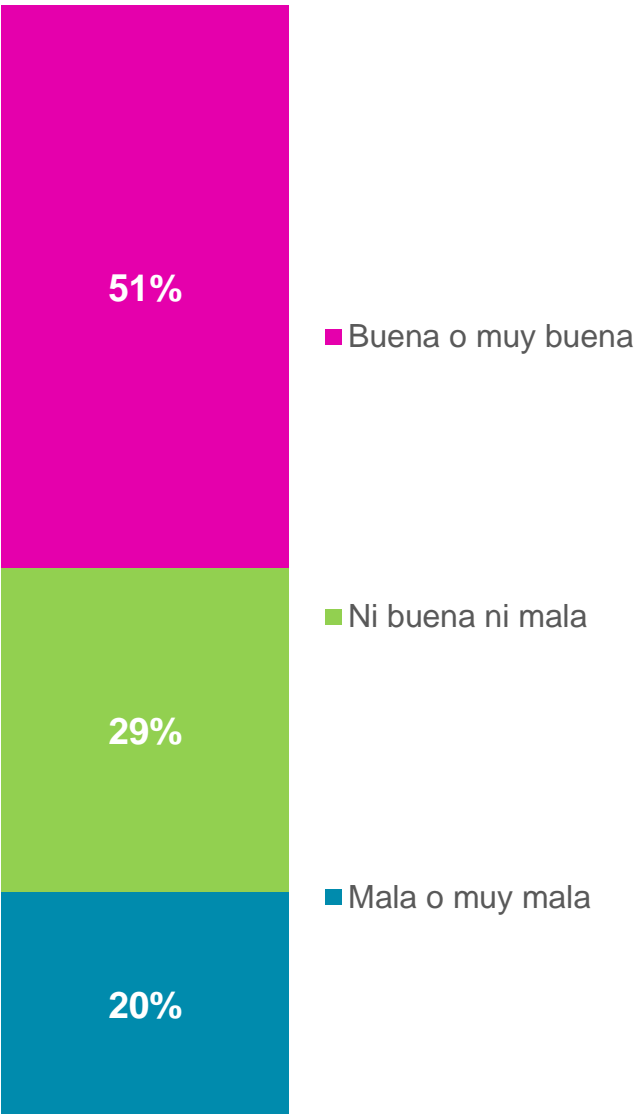


% Mejor que el año pasado



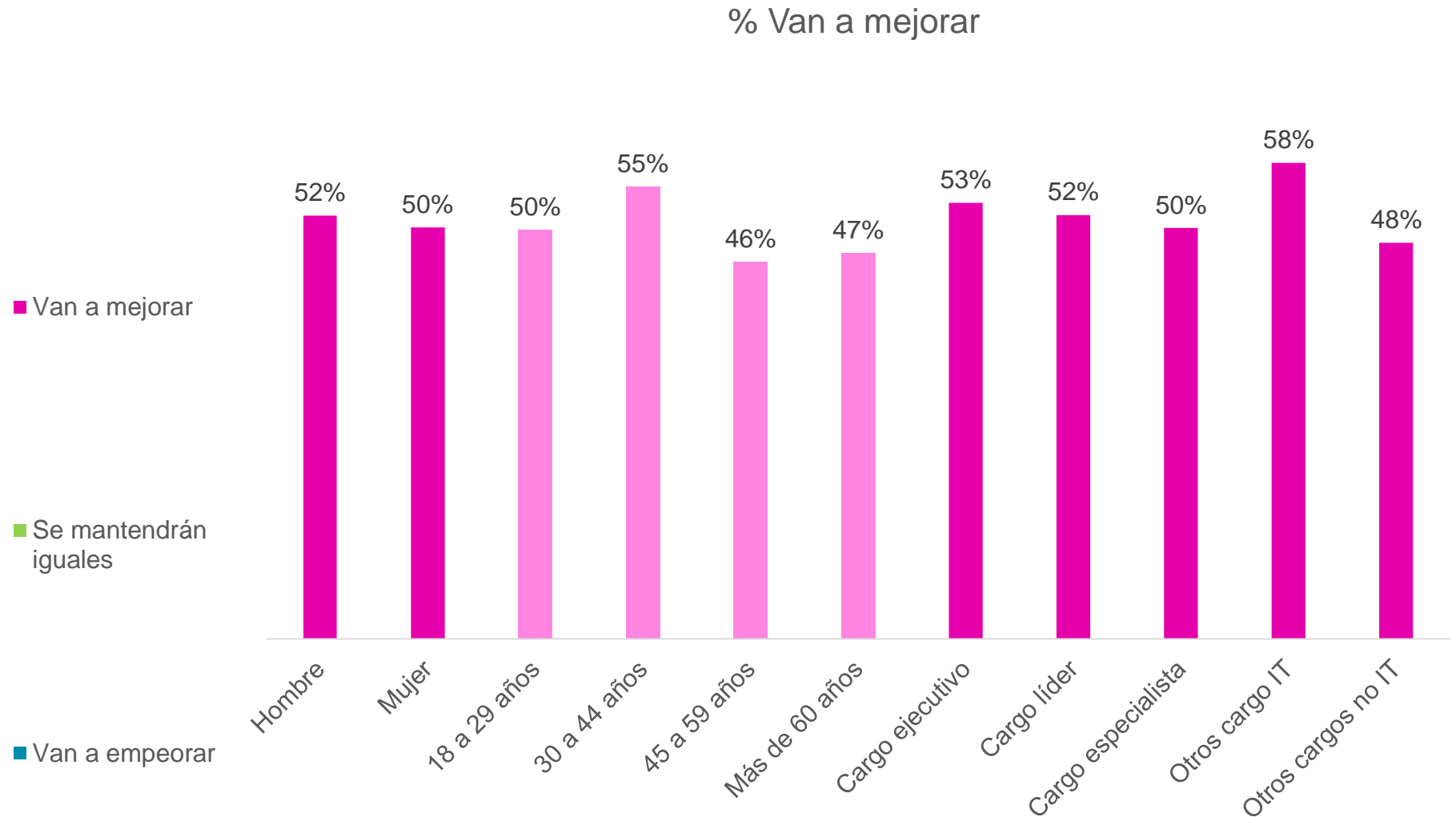
PERCEPCIÓN DE SITUACIÓN ACTUAL PARA BUSCAR TRABAJO

- ✓ ¿Cómo calificarías la situación actual para buscar trabajo como técnico o profesional IT?
- ✓ Respuesta única



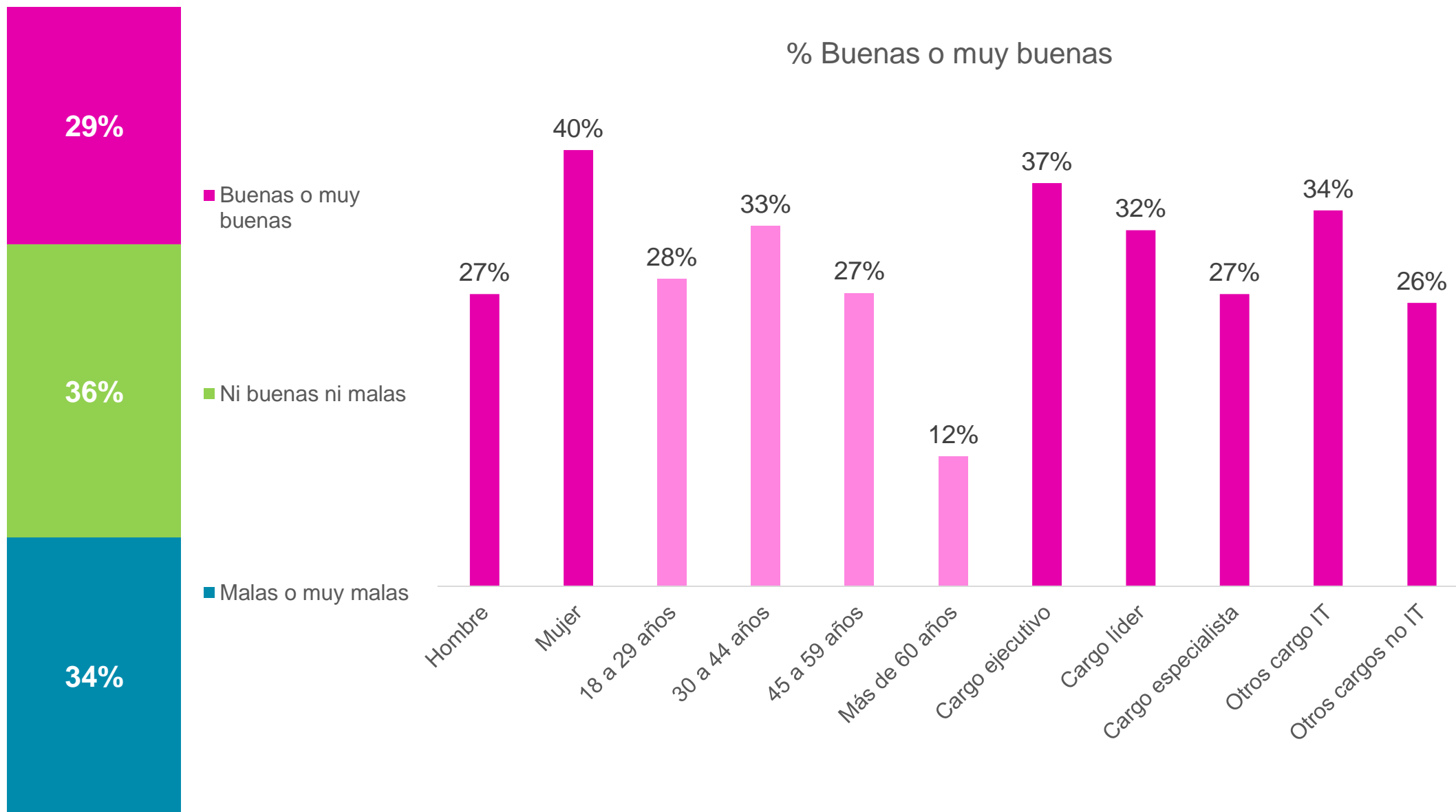
PROYECCIÓN DE LA SITUACIÓN PARA BUSCAR TRABAJO

- ✓ A futuro, ¿crees que las oportunidades para buscar trabajo como técnico o profesional IT...?
- ✓ Respuesta única



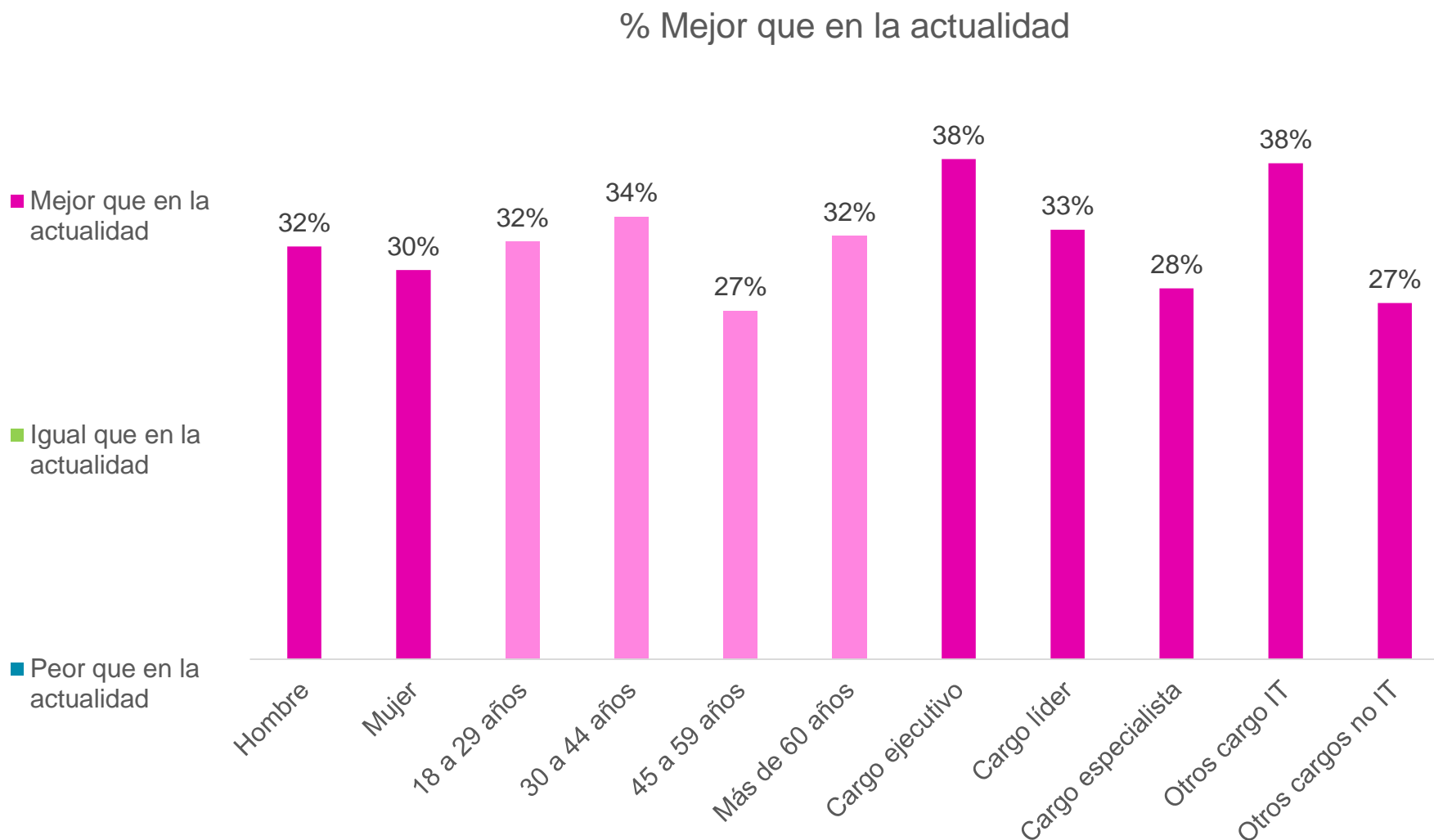
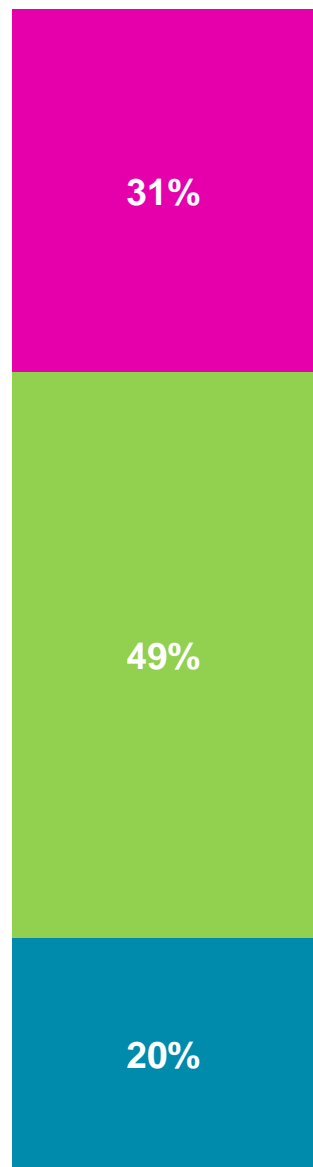
EVALUACIÓN DE REMUNERACIONES DEL MERCADO LABORAL

- ✓ ¿Consideras que las remuneraciones que se pagan actualmente a los técnicos o profesionales IT son...?
- ✓ Respuesta única



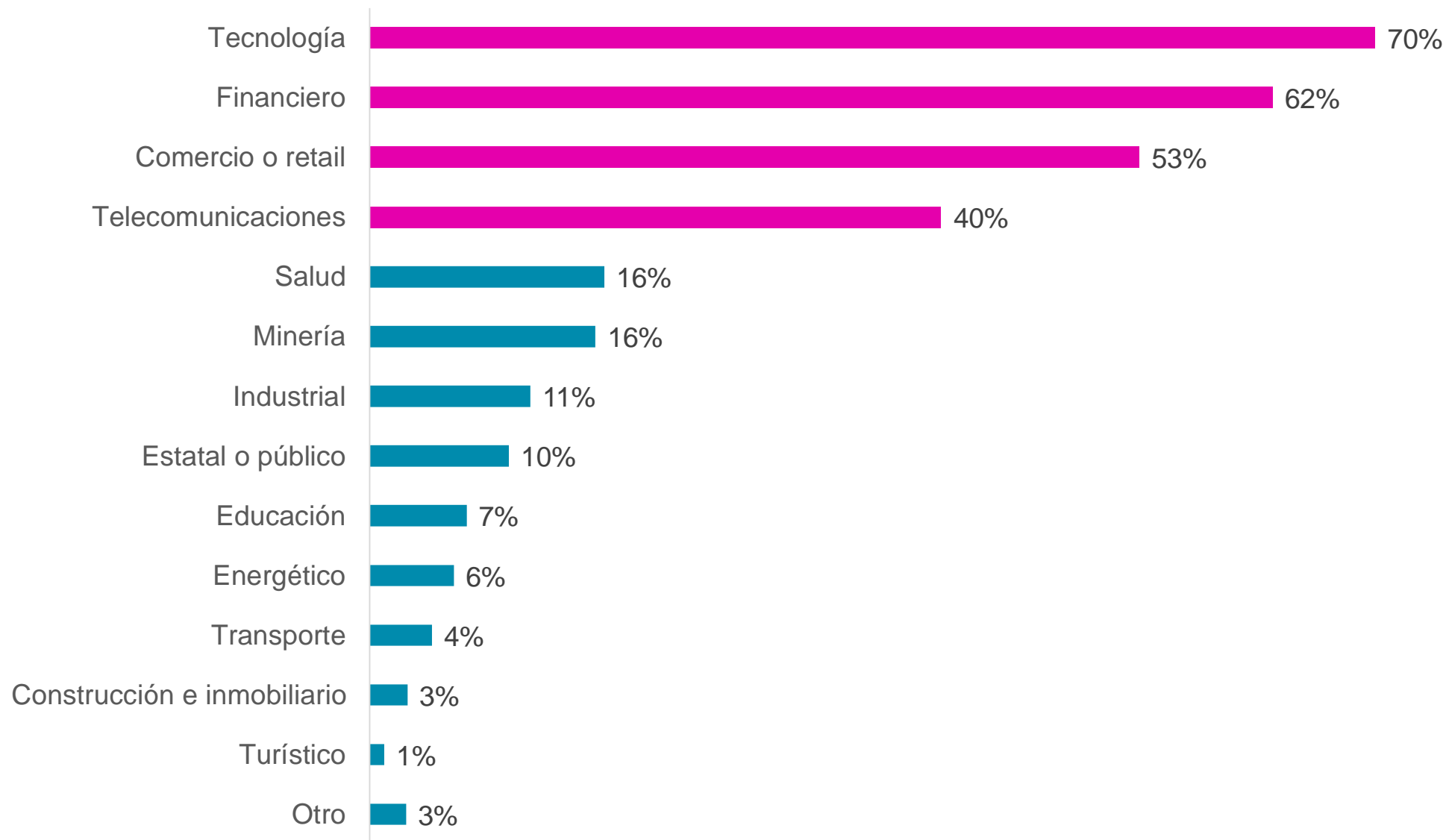
PROYECCIÓN DE REMUNERACIONES DEL MERCADO LABORAL

- ✓ ¿Consideras que las remuneraciones que se pagarán a los técnicos o profesionales IT...?
- ✓ Respuesta única



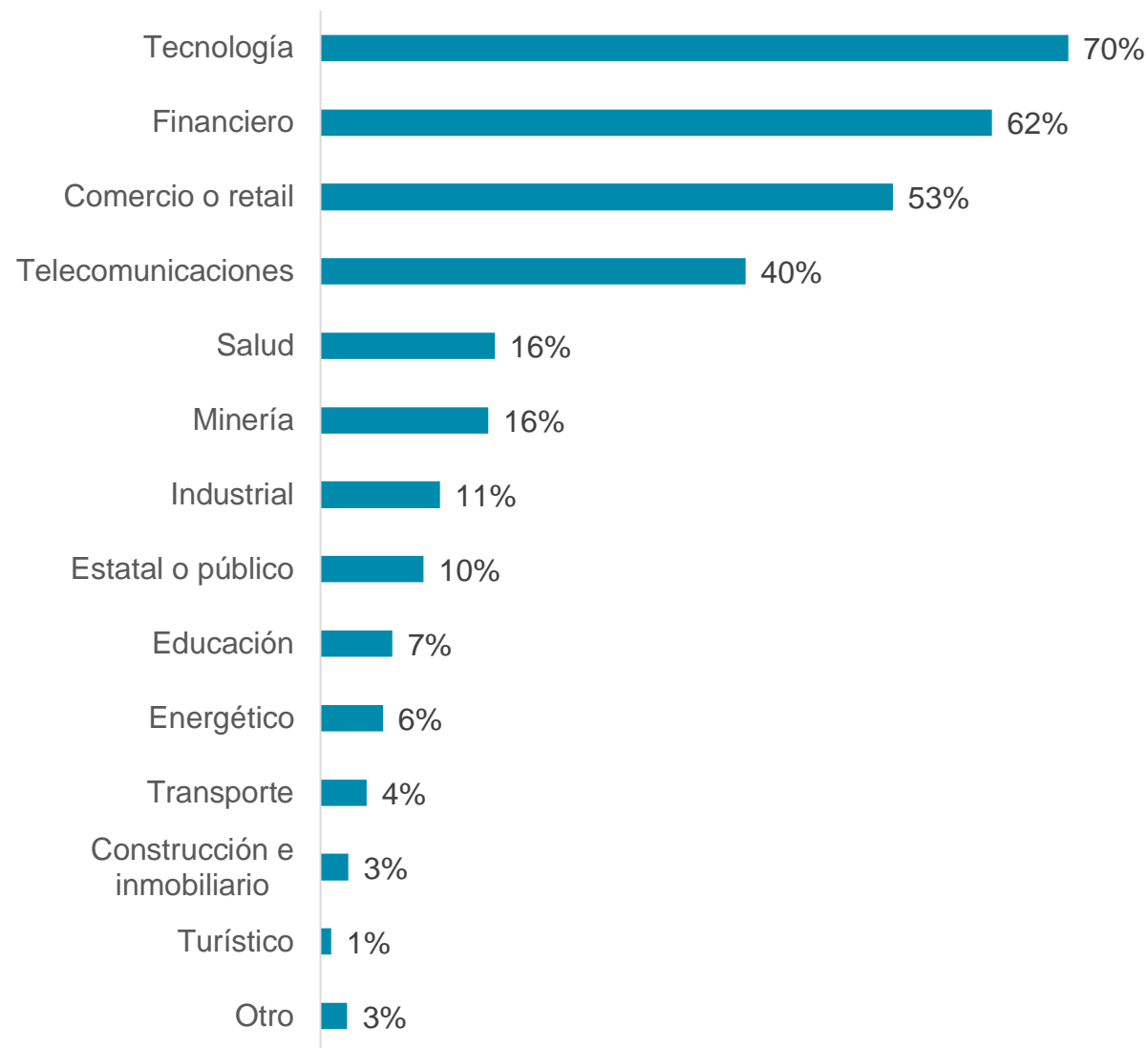
RUBROS QUE MÁS DEMANDAN TÉCNICOS Y PROFESIONALES IT

- ✓ ¿Cuáles son los rubros que más están demandando técnicos o profesionales IT?
- ✓ espuesta múltiple, máximo 3 opciones



RUBROS QUE MÁS DEMANDAN TÉCNICOS Y PROFESIONALES IT

- ✓ ¿Cuáles son los rubros que más están demandando técnicos o profesionales IT?
- ✓ Respuesta múltiple, máximo 3 opciones

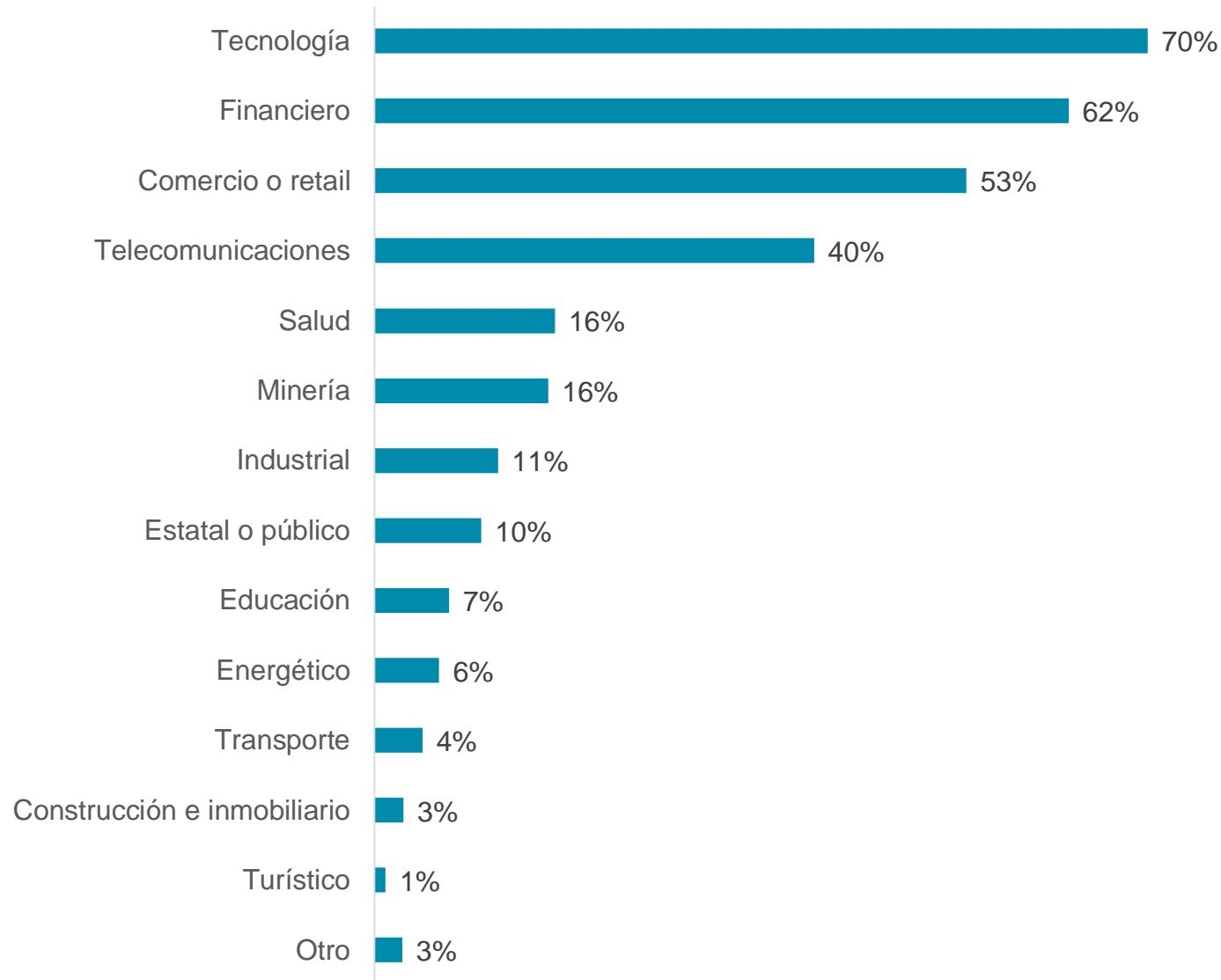


	Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	Más de 60 años
Tecnología	71%	66%	70%	71%	68%	65%
Financiero	62%	64%	66%	62%	61%	74%
Comercio o retail	54%	58%	50%	53%	57%	62%
Telecomunicaciones	39%	37%	48%	41%	35%	27%
Salud	13%	23%	18%	15%	16%	15%
Minería	16%	13%	8%	13%	20%	21%
Industrial	12%	7%	4%	12%	10%	9%
Estatat o público	11%	7%	8%	9%	12%	12%
Educación	6%	10%	14%	7%	6%	0%
Energético	6%	5%	2%	7%	6%	6%
Transporte	4%	3%	8%	4%	5%	0%
Construcción e inmobiliario	2%	3%	2%	2%	2%	6%
Turístico	1%	1%	0%	1%	1%	3%
Otro	3%	4%	2%	4%	2%	3%



RUBROS QUE MÁS DEMANDAN TÉCNICOS Y PROFESIONALES IT

- ✓ ¿Cuáles son los rubros que más están demandando técnicos o profesionales IT?
- ✓ Respuesta múltiple, máximo 3 opciones

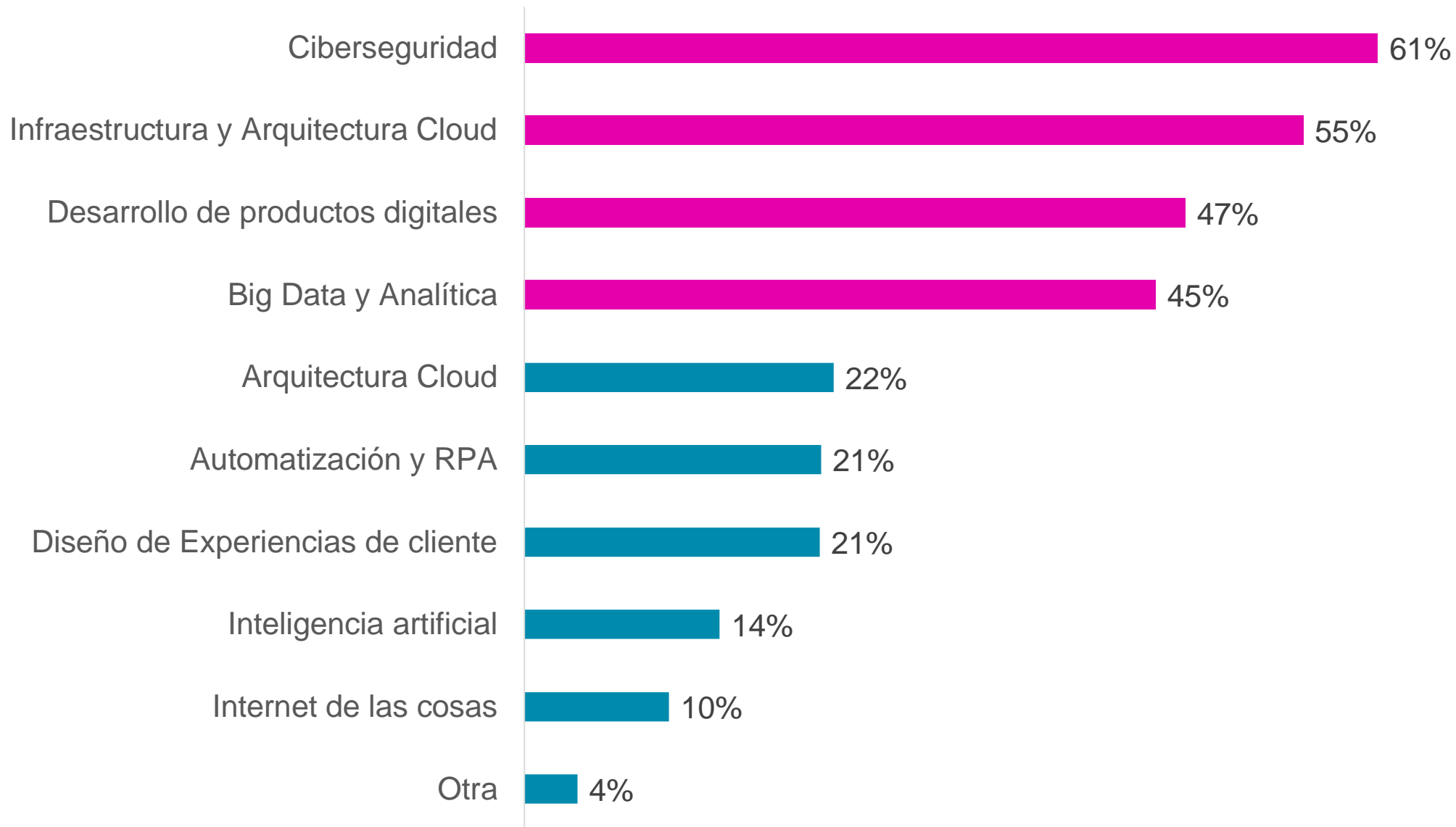


Cargo ejecutivo	Cargo líder	Cargo especialista	Otros cargos IT	Otros cargos no IT
72%	70%	74%	71%	60%
55%	62%	66%	61%	61%
57%	55%	50%	57%	63%
35%	37%	37%	44%	42%
12%	12%	16%	13%	23%
25%	21%	12%	18%	9%
8%	13%	12%	6%	9%
12%	10%	14%	4%	5%
3%	5%	7%	9%	10%
8%	5%	6%	6%	5%
7%	5%	3%	4%	4%
3%	2%	2%	1%	3%
2%	2%	1%	0%	2%
2%	3%	2%	6%	5%



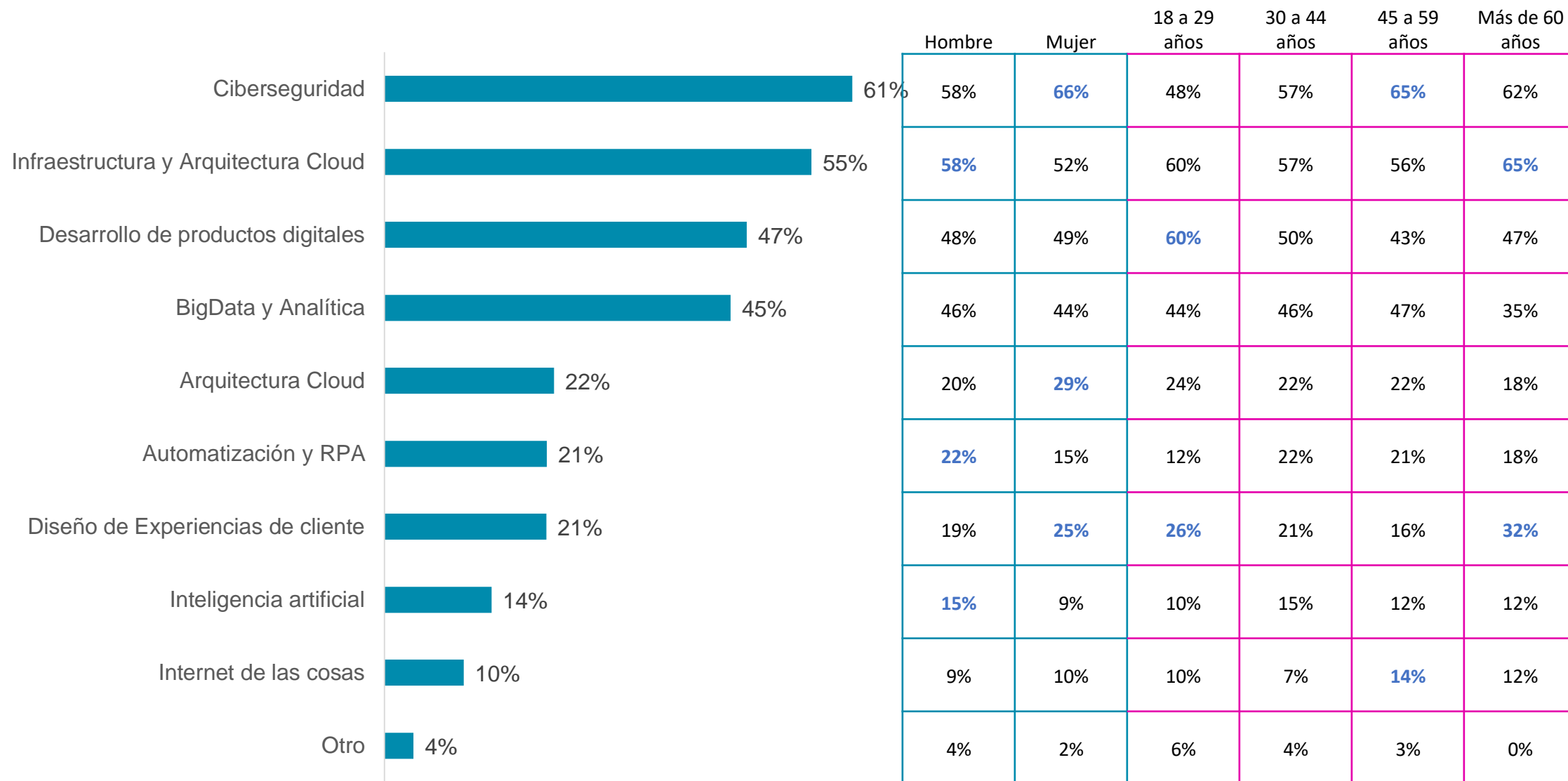
ESPECIALIDADES MAS DEMANDADAS POR LAS EMPRESAS

- ✓ ¿Cuáles son las áreas de especialidad IT que más están demandando las empresas u organizaciones?
- ✓ Respuesta múltiple, máximo 3 opciones



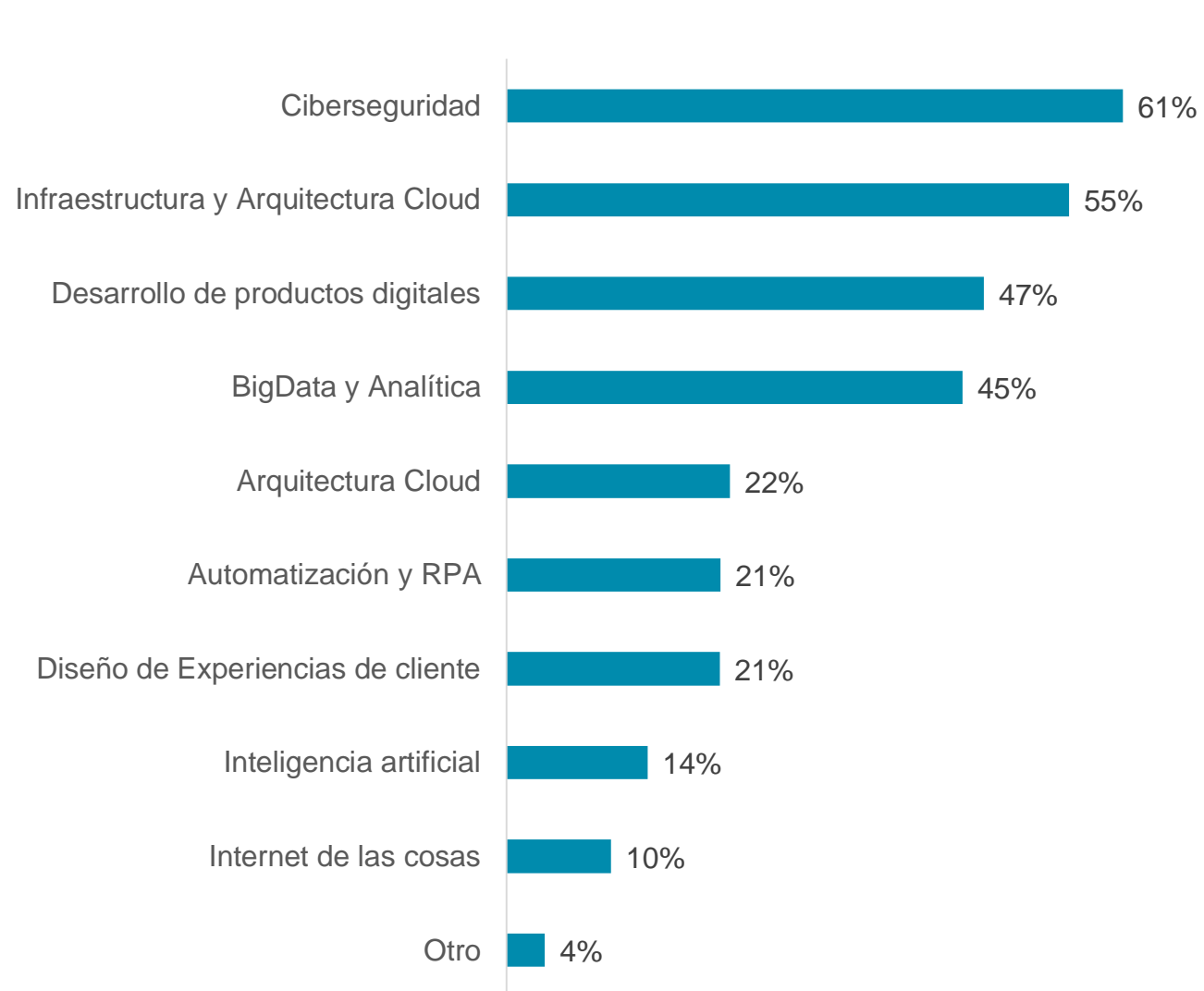
ESPECIALIDADES MAS DEMANDADAS POR LAS EMPRESAS

- ✓ ¿Cuáles son las áreas de especialidad IT que más están demandando las empresas u organizaciones?
- ✓ Respuesta múltiple, máximo 3 opciones



ESPECIALIDADES MAS DEMANDADAS POR LAS EMPRESAS

- ✓ ¿Cuáles son las áreas de especialidad IT que más están demandando las empresas u organizaciones?
- ✓ Respuesta múltiple, máximo 3 opciones

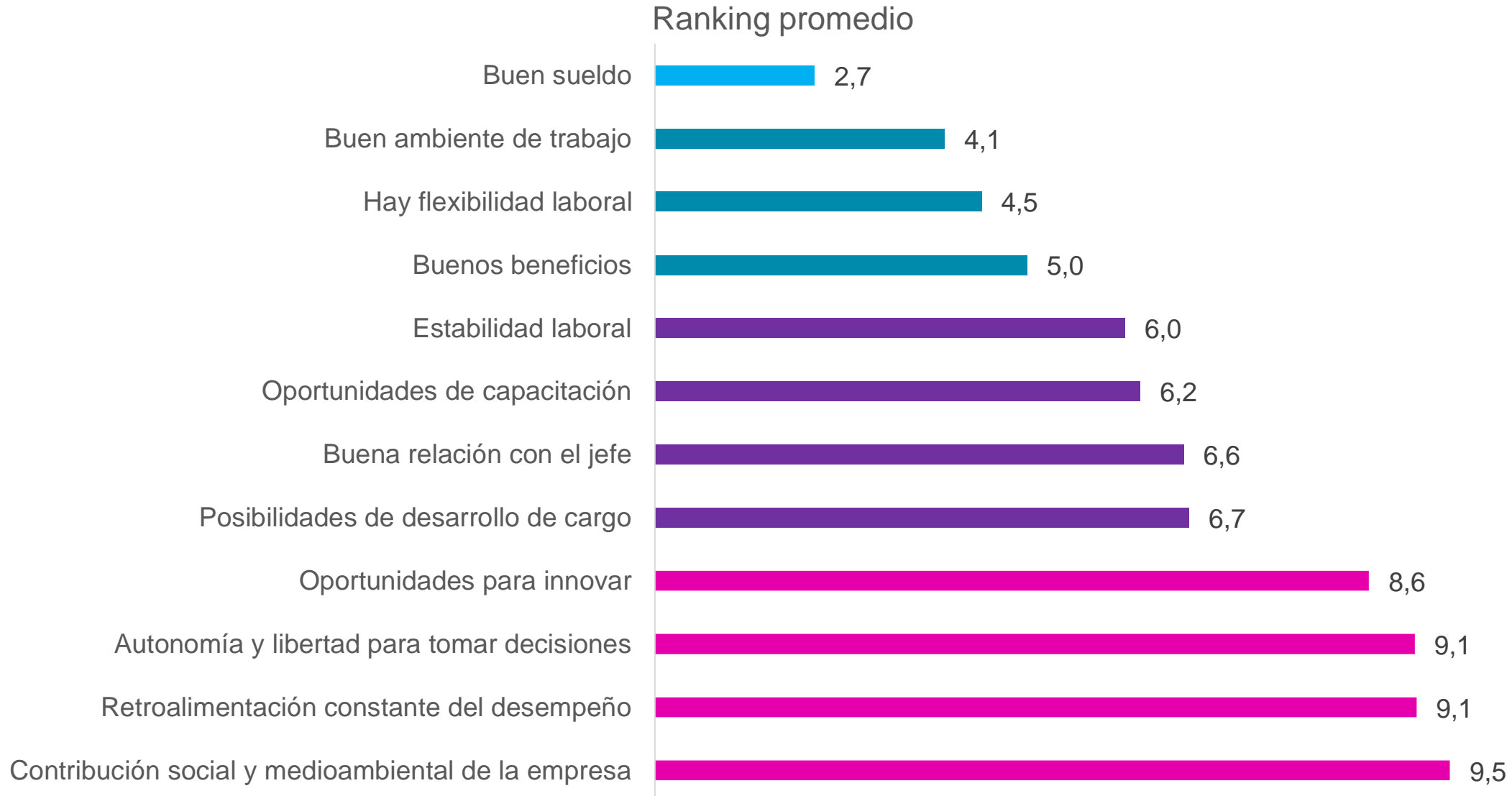


	Cargo ejecutivo	Cargo líder	Cargo especialista	Otros cargos IT	Otros cargos no IT
Ciberseguridad	62%	64%	56%	58%	61%
Infraestructura y Arquitectura Cloud	58%	63%	57%	68%	41%
Desarrollo de productos digitales	37%	46%	52%	43%	54%
BigData y Analítica	58%	49%	45%	46%	40%
Arquitectura Cloud	18%	20%	23%	20%	24%
Automatización y RPA	12%	24%	24%	25%	12%
Diseño de Experiencias de cliente	20%	17%	20%	13%	31%
Inteligencia artificial	27%	11%	11%	17%	13%
Internet de las cosas	5%	4%	9%	5%	23%
Otro	3%	3%	4%	5%	3%

EXPECTATIVAS DE UN BUEN LUGAR PARA TRABAJAR

ATRIBUTOS MÁS VALORADOS DE UNA EMPRESA DONDE TRABAJAR

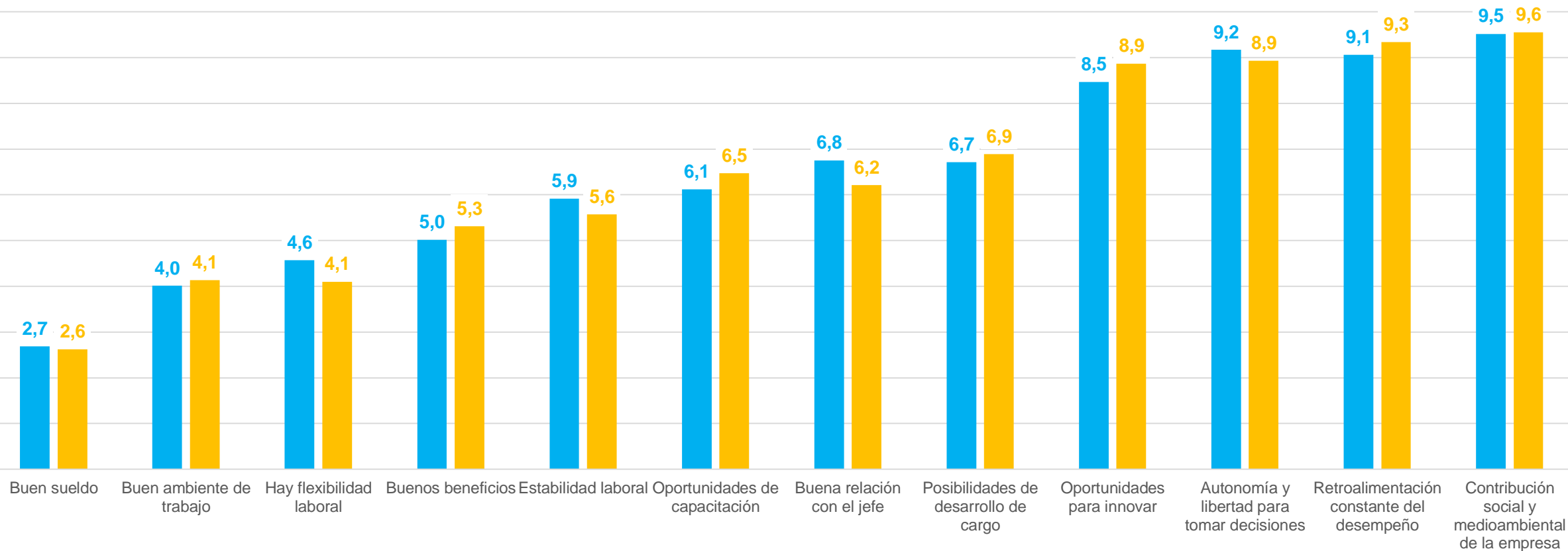
- ✓ Ordena en un ranking de importancia las siguientes características que debería tener una empresa para ser un lugar atractivo en el que te gustaría trabajar.
- ✓ Respuesta única; Ranking de 1 a 12



ATRIBUTOS MÁS VALORADOS DE UNA EMPRESA DONDE TRABAJAR

- ✓ Ordena en un ranking de importancia las siguientes características que debería tener una empresa para ser un lugar atractivo en el que te gustaría trabajar.
- ✓ Respuesta única; Ranking de 1 a 12

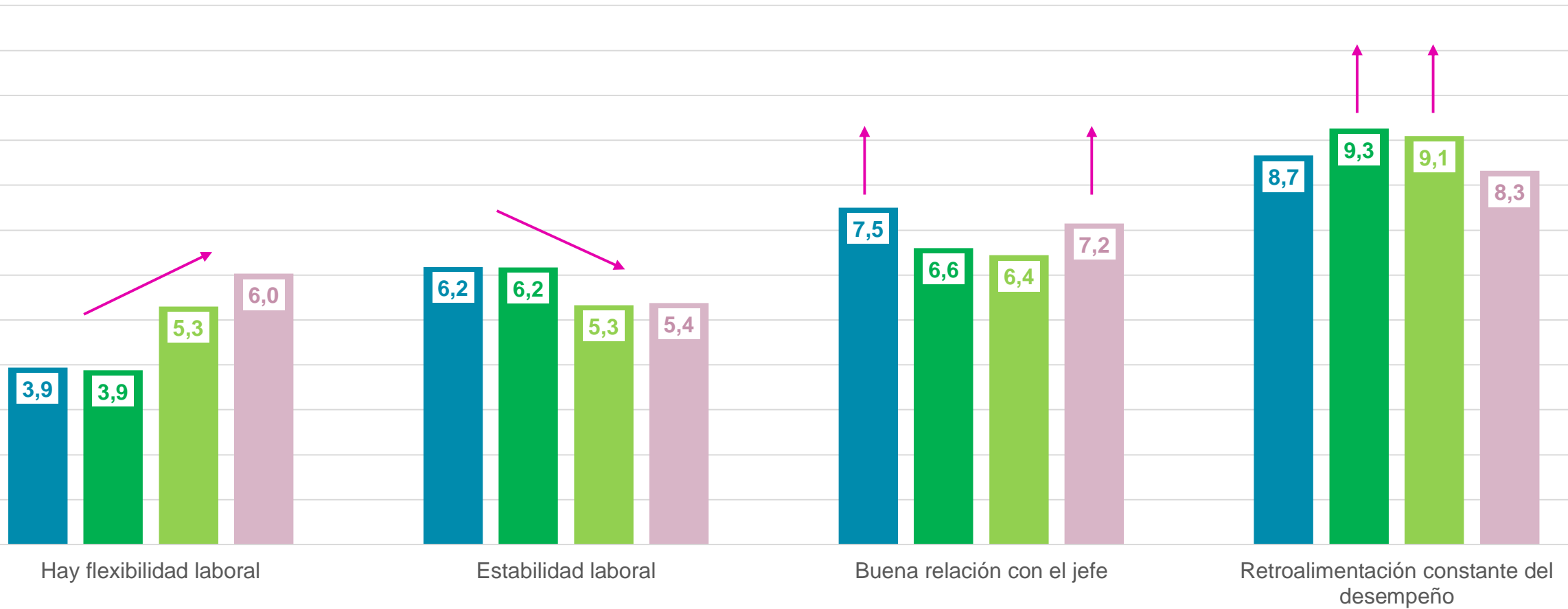
■ Hombre ■ Mujer



ATRIBUTOS MÁS VALORADOS DE UNA EMPRESA DONDE TRABAJAR

- ✓ Ordena en un ranking de importancia las siguientes características que debería tener una empresa para ser un lugar atractivo en el que te gustaría trabajar.
- ✓ Respuesta única; Ranking de 1 a 12

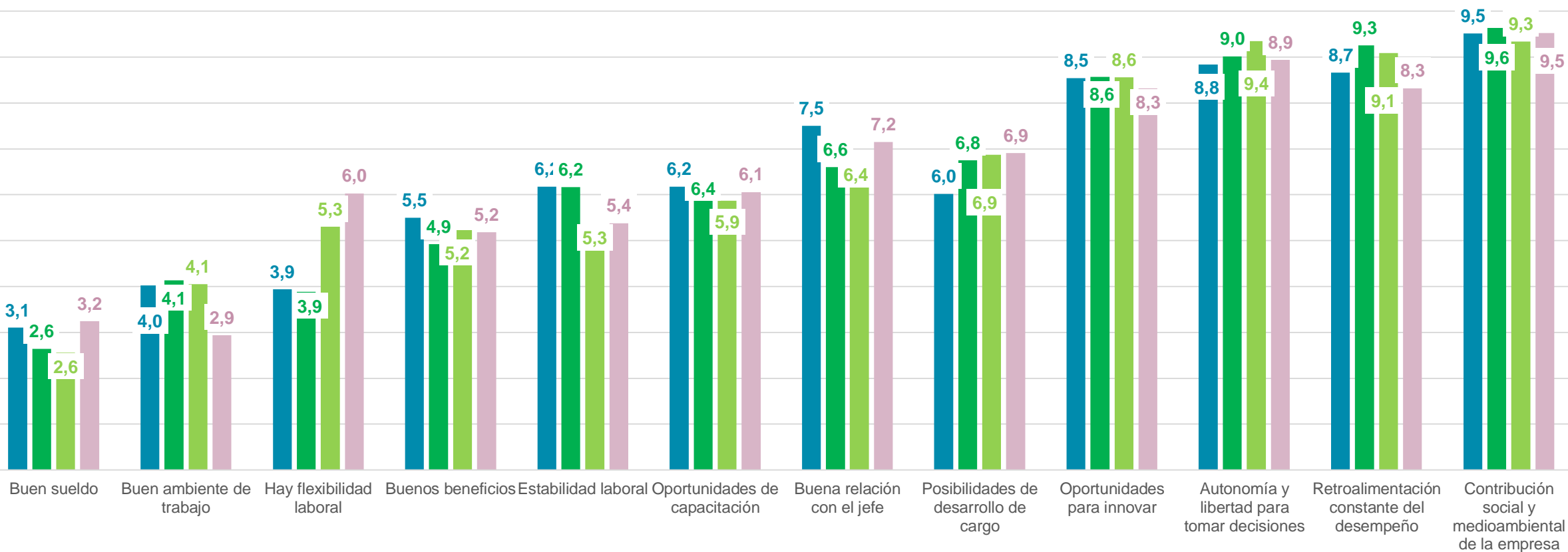
■ 18 a 29 años ■ 30 a 44 años ■ 45 a 59 años ■ Más de 60 años



ATRIBUTOS MÁS VALORADOS DE UNA EMPRESA DONDE TRABAJAR

- ✓ Ordena en un ranking de importancia las siguientes características que debería tener una empresa para ser un lugar atractivo en el que te gustaría trabajar.
- ✓ Respuesta única; Ranking de 1 a 12

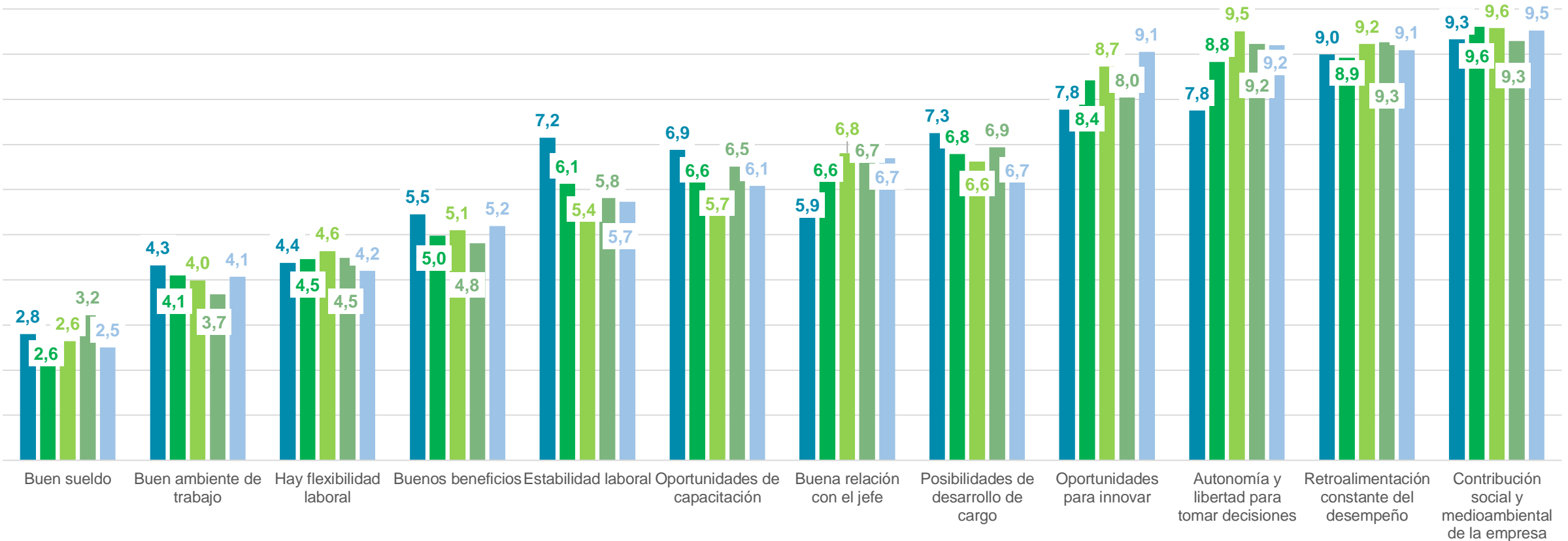
■ 18 a 29 años ■ 30 a 44 años ■ 45 a 59 años ■ Más de 60 años



ATRIBUTOS MÁS VALORADOS DE UNA EMPRESA DONDE TRABAJAR

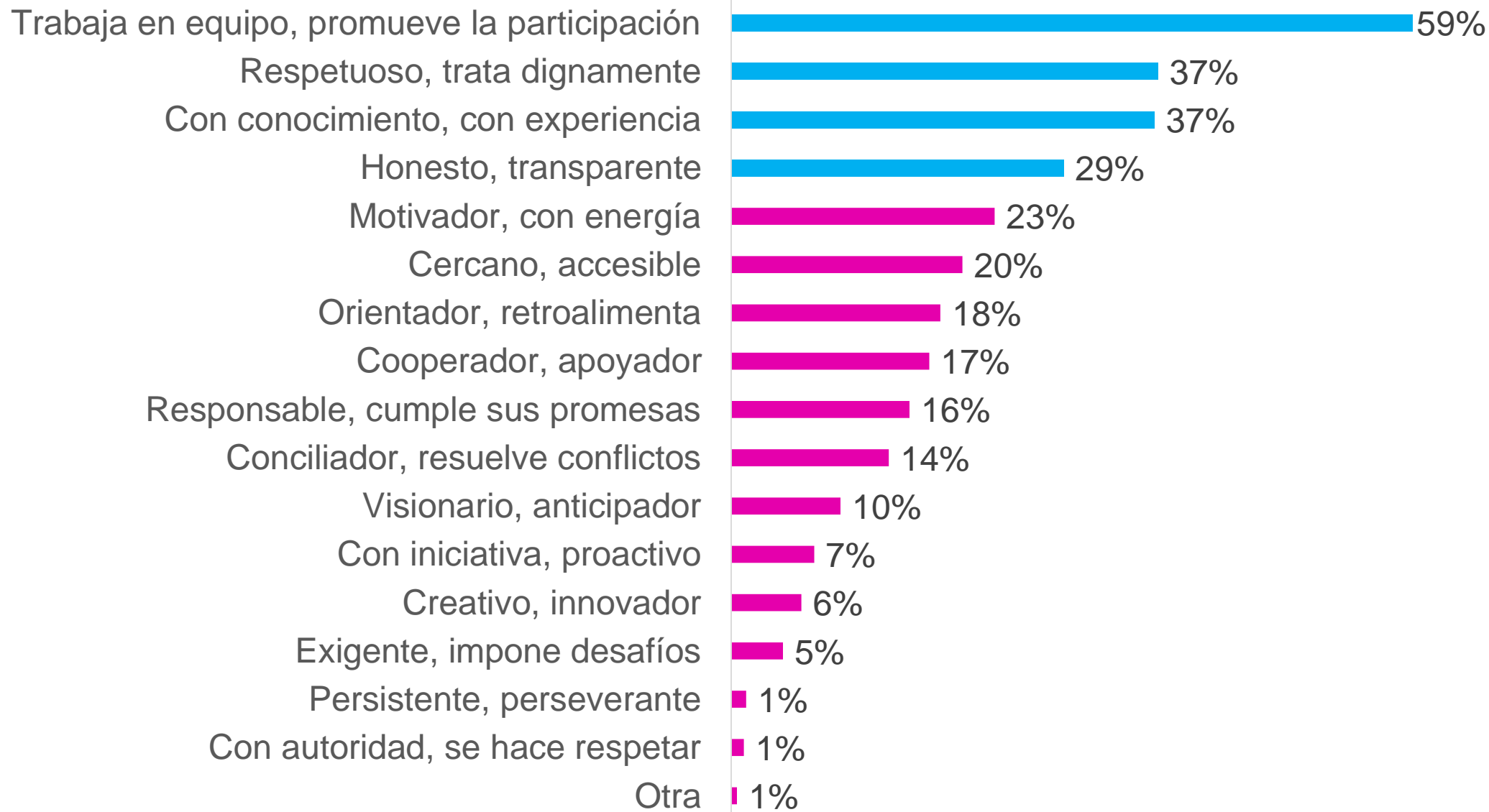
- ✓ Ordena en un ranking de importancia las siguientes características que debería tener una empresa para ser un lugar atractivo en el que te gustaría trabajar.
- ✓ Respuesta única; Ranking de 1 a 12

■ Cargo ejecutivo ■ Cargo líder ■ Cargo especialista ■ Otros cargo IT ■ Otros cargos no IT



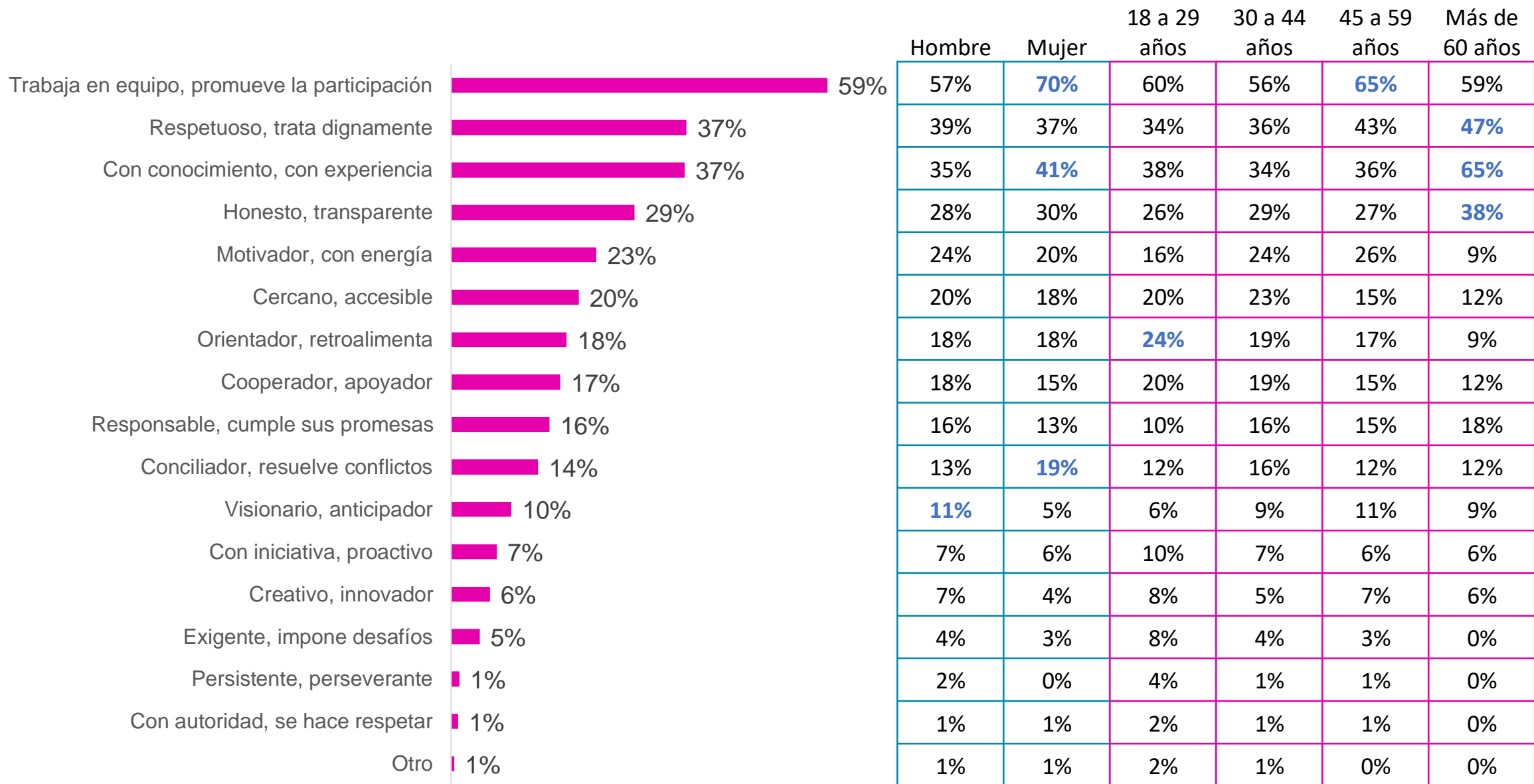
CUALIDADES MÁS VALORADAS DE UN BUEN JEFE

- ✓ Selecciona las 3 cualidades que consideras más importantes de un buen jefe
- ✓ Respuesta múltiple, máximo 3 opciones



CUALIDADES MÁS VALORADAS DE UN BUEN JEFE

- ✓ Selecciona las 3 cualidades que consideras más importantes de un buen jefe
- ✓ Respuesta múltiple, máximo 3 opciones



CUALIDADES MÁS VALORADAS DE UN BUEN JEFE

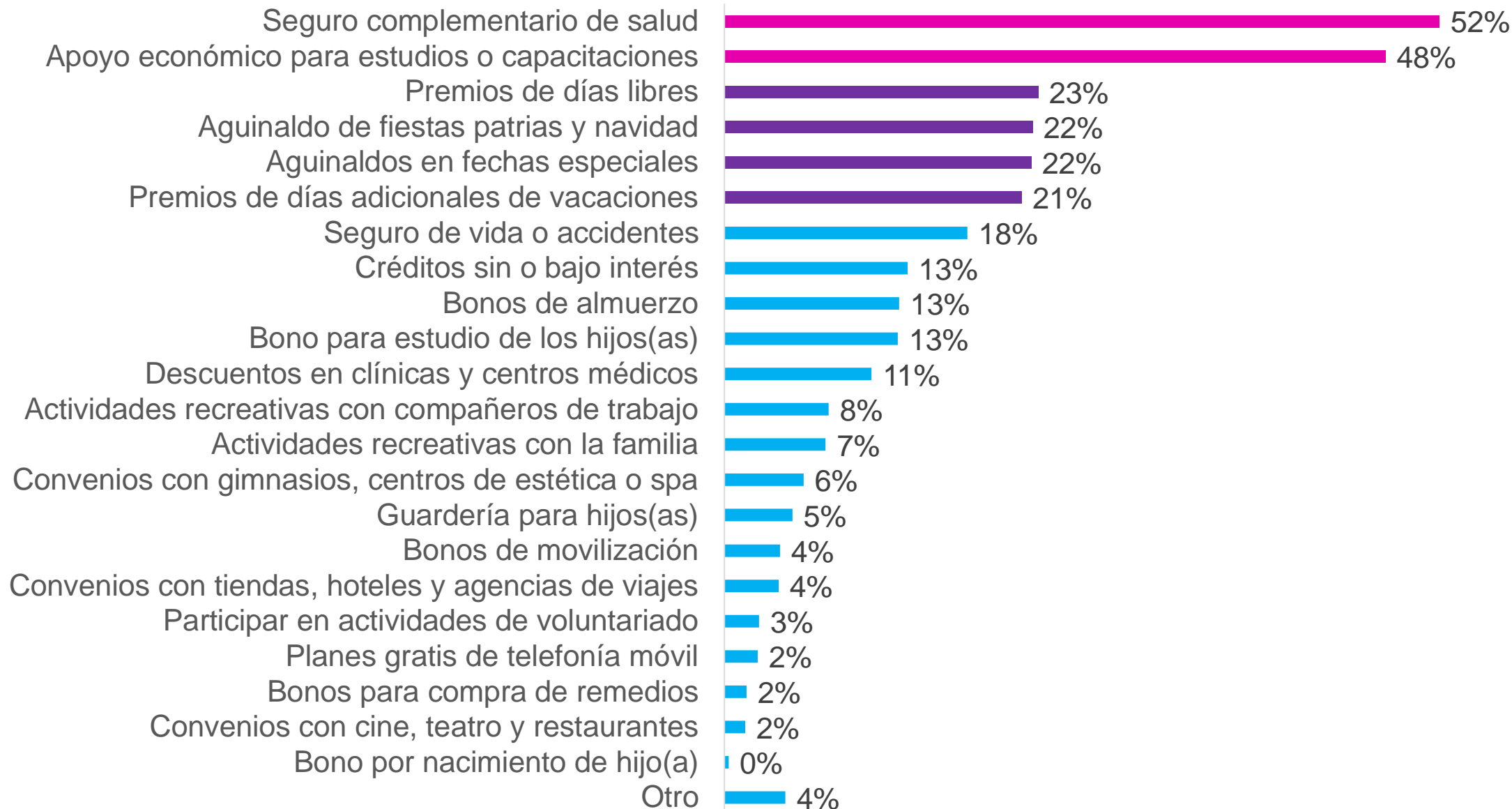
- ✓ Selecciona las 3 cualidades que consideras más importantes de un buen jefe
- ✓ Respuesta múltiple, máximo 3 opciones



	Cargo ejecutivo	Cargo líder	Cargo especialista	Otros cargos IT	Otros cargos no IT
Trabaja en equipo, promueve la participación	57%	63%	58%	57%	60%
Respetuoso, trata dignamente	35%	35%	40%	48%	38%
Con conocimiento, con experiencia	35%	34%	36%	37%	41%
Honesto, transparente	28%	34%	27%	35%	23%
Motivador, con energía	32%	25%	21%	24%	20%
Cercano, accesible	22%	18%	21%	23%	16%
Orientador, retroalimenta	15%	17%	19%	17%	22%
Cooperador, apoyador	10%	19%	21%	11%	15%
Responsable, cumple sus promesas	20%	12%	17%	6%	19%
Conciliador, resuelve conflictos	3%	14%	15%	15%	17%
Visionario, anticipador	17%	12%	7%	9%	6%
Con iniciativa, proactivo	10%	5%	6%	8%	8%
Creativo, innovador	12%	6%	7%	4%	5%
Exigente, impone desafíos	2%	4%	4%	4%	4%
Persistente, perseverante	0%	1%	2%	1%	2%
Con autoridad, se hace respetar	2%	1%	0%	0%	2%
Otro	2%	0%	1%	1%	1%

BENEFICIOS QUE MÁS SE VALORAN RECIBIR DE UNA EMPRESA

- ✓ ¿Cuáles son los 3 beneficios que más valorarías recibir de parte de una empresa u organización?
- ✓ Respuesta múltiple, máximo 3 opciones



BENEFICIOS QUE MÁS SE VALORAN RECIBIR DE UNA EMPRESA

- ✓ ¿Cuáles son los 3 beneficios que más valorarías recibir de parte de una empresa u organización?
- ✓ Respuesta múltiple, máximo 3 opciones



	Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	Más de 60 años
Seguro complementario de salud	51%	55%	30%	45%	65%	62%
Apoyo económico para estudios o...	47%	42%	58%	46%	46%	29%
Premios de días libres	20%	32%	26%	25%	18%	21%
Aguinaldo de fiestas patrias y navidad	23%	21%	24%	25%	19%	12%
Aguinaldos en fechas especiales	21%	23%	18%	20%	24%	21%
Premios de días adicionales de vacaciones	21%	20%	24%	22%	17%	24%
Seguro de vida o accidentes	18%	18%	22%	14%	21%	41%
Créditos sin o bajo interés	14%	11%	16%	15%	10%	9%
Bonos de almuerzo	12%	15%	16%	12%	13%	12%
Bono para estudio de los hijos(as)	13%	11%	0%	13%	14%	9%
Descuentos en clínicas y centros médicos	12%	10%	12%	11%	12%	21%
Actividades recreativas con compañeros de...	9%	4%	12%	8%	6%	9%
Actividades recreativas con la familia	8%	5%	0%	8%	9%	6%
Convenios con gimnasios, centros de estética...	6%	6%	8%	5%	7%	3%
Guardería para hijos(as)	4%	7%	4%	7%	1%	6%
Bonos de movilización	4%	4%	4%	5%	4%	3%
Convenios con tiendas, hoteles y agencias de...	4%	5%	10%	4%	3%	3%
Participar en actividades de voluntariado	2%	7%	0%	3%	3%	0%
Planes gratis de telefonía móvil	3%	2%	0%	3%	2%	3%
Bonos para compra de remedios	2%	1%	6%	1%	1%	6%
Convenios con cine, teatro y restaurantes	1%	1%	2%	1%	1%	0%
Bono por nacimiento de hijo(a)	1%	0%	0%	1%	0%	0%
Otro	6%	1%	8%	6%	3%	3%

BENEFICIOS QUE MÁS SE VALORAN RECIBIR DE UNA EMPRESA

- ✓ ¿Cuáles son los 3 beneficios que más valorarías recibir de parte de una empresa u organización?
- ✓ Respuesta múltiple, máximo 3 opciones



	Cargo ejecutivo	Cargo líder	Cargo especialista	Otros cargos IT	Otros cargos no IT
	58%	62%	49%	47%	44%
	42%	45%	49%	42%	45%
	28%	23%	21%	23%	23%
	15%	19%	25%	25%	23%
	40%	27%	16%	23%	15%
	15%	18%	23%	23%	21%
	20%	25%	14%	19%	16%
	17%	14%	11%	9%	16%
	7%	11%	14%	14%	14%
	10%	11%	14%	11%	13%
	3%	8%	15%	6%	18%
	7%	7%	9%	6%	9%
	3%	5%	8%	14%	9%
	8%	5%	6%	6%	5%
	5%	6%	4%	3%	6%
	5%	4%	4%	10%	4%
	0%	4%	5%	4%	6%
	5%	2%	4%	5%	6%
	3%	1%	3%	1%	5%
	5%	2%	2%	4%	1%
	2%	1%	2%	3%	2%
	2%	1%	2%	1%	0%
	0%	0%	0%	1%	1%

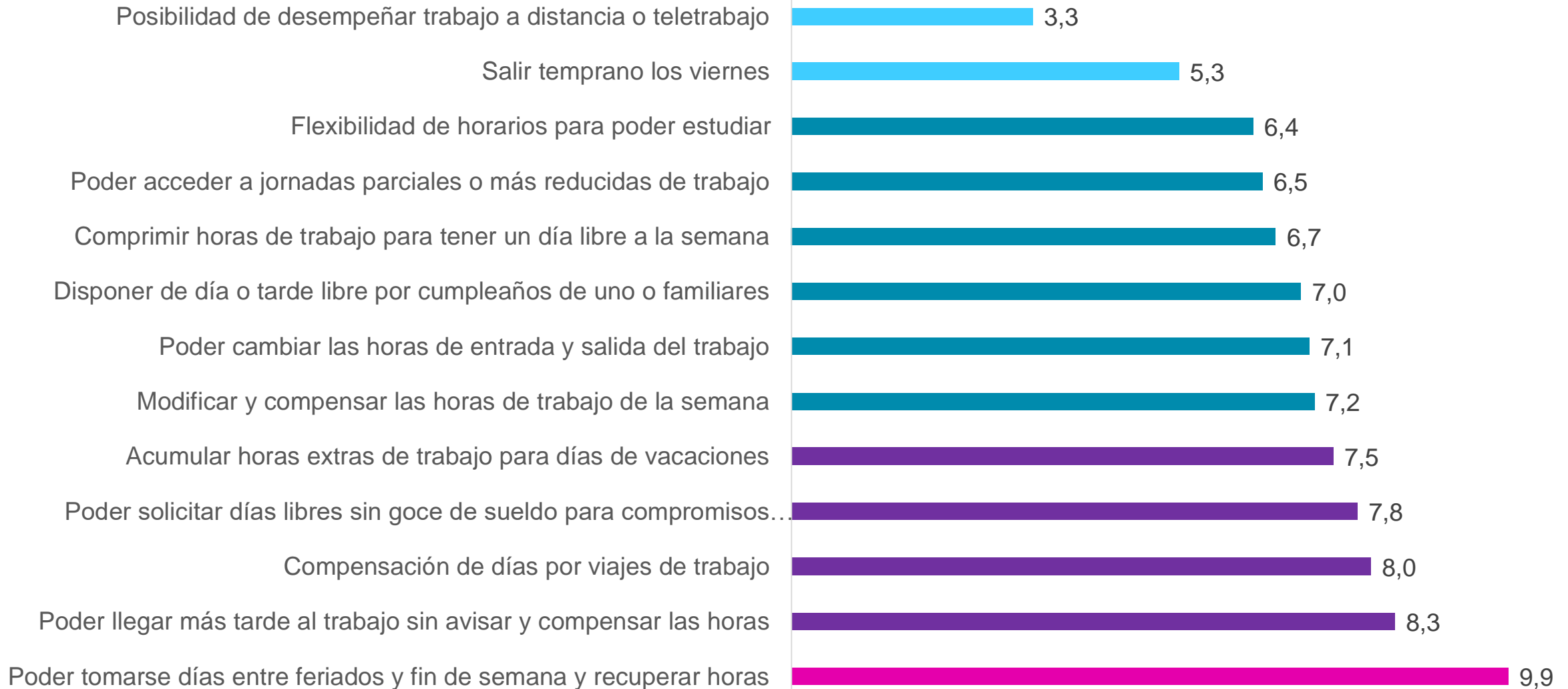


PRÁCTICAS DE CONCILIACIÓN LABORAL MÁS ATRACTIVAS

- ✓ Ordena en un ranking las siguientes medidas de flexibilidad laboral según el atractivo que tienen para ti. Asigna un 1 a la práctica más atractiva y así sucesivamente
- ✓ Respuesta única; Ranking de 1 a 13



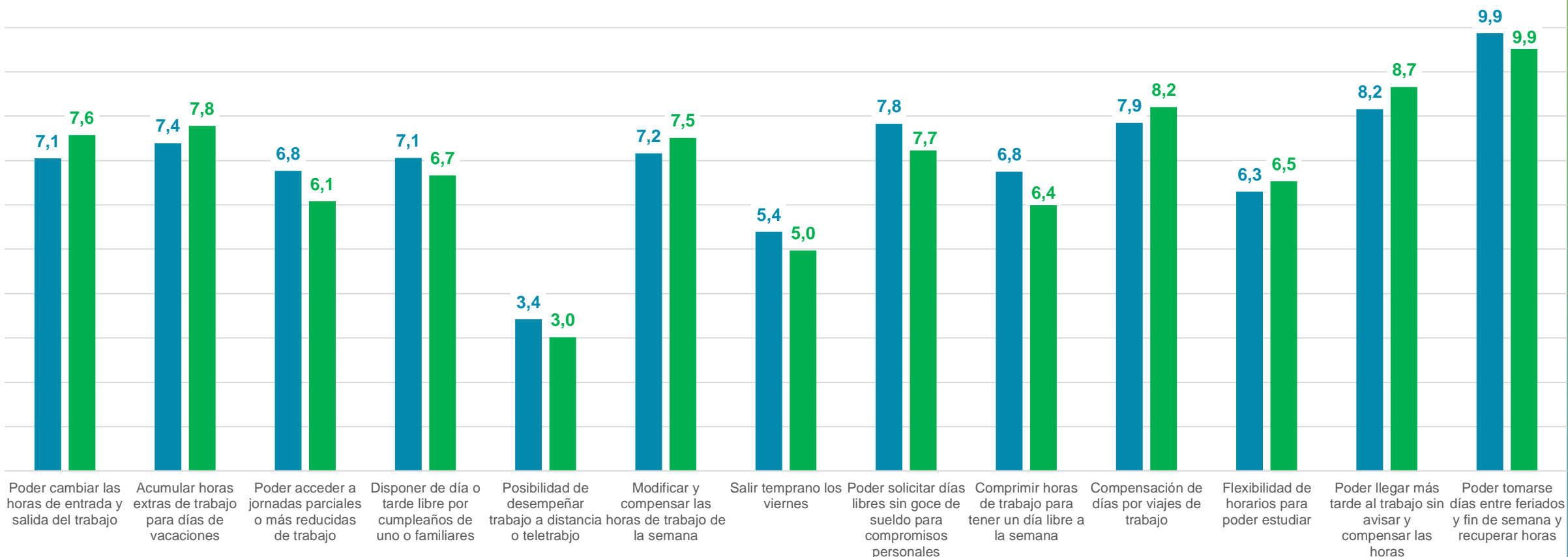
Ranking promedio



PRÁCTICAS DE CONCILIACIÓN LABORAL MÁS ATRACTIVAS

- ✓ Ordena en un ranking las siguientes medidas de flexibilidad laboral según el atractivo que tienen para ti. Asigna un 1 a la práctica más atractiva y así sucesivamente
- ✓ Respuesta única; Ranking de 1 a 13

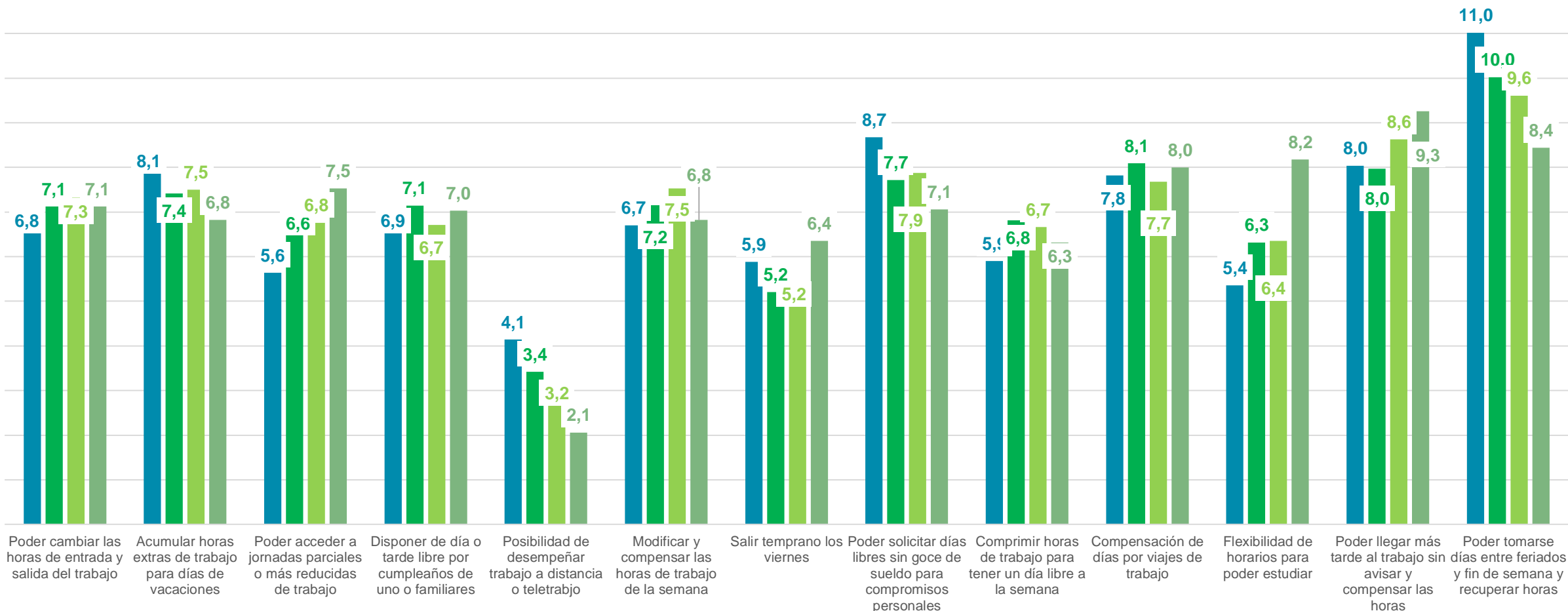
■ Hombre ■ Mujer



PRÁCTICAS DE CONCILIACIÓN LABORAL MÁS ATRACTIVAS

- ✓ Ordena en un ranking las siguientes medidas de flexibilidad laboral según el atractivo que tienen para ti. Asigna un 1 a la práctica más atractiva y así sucesivamente
- ✓ Respuesta única; Ranking de 1 a 13

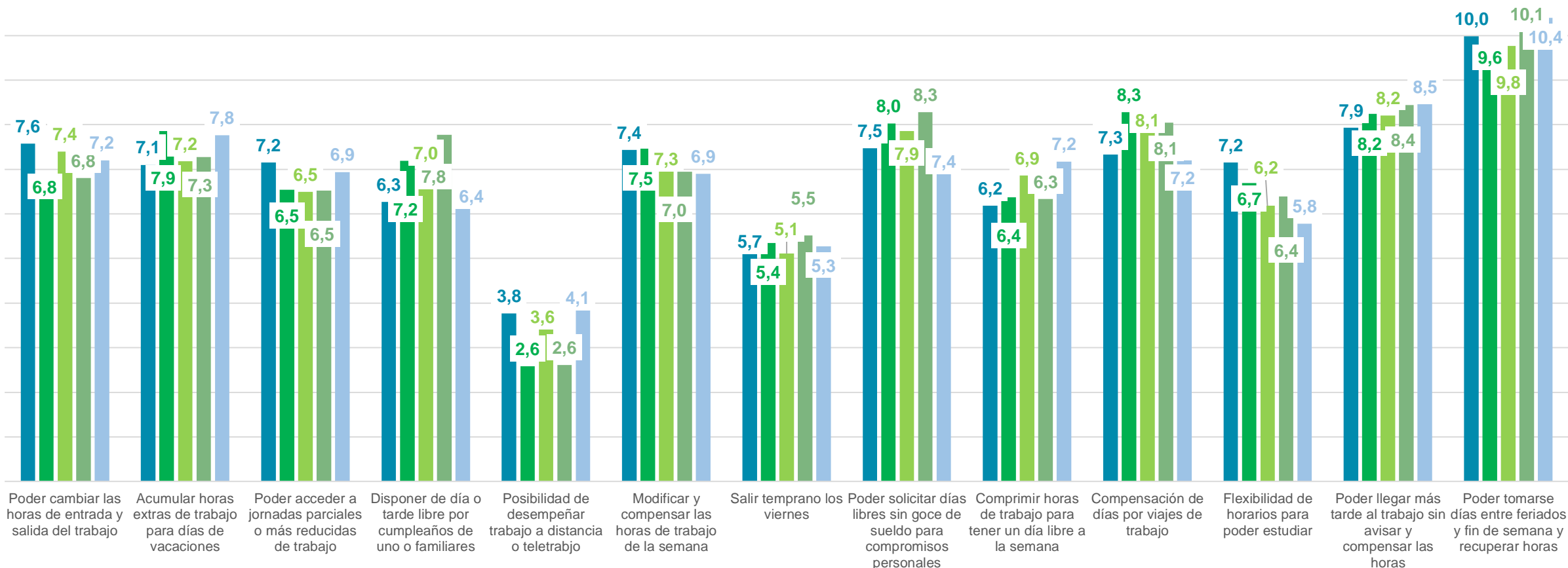
■ 18 a 29 años ■ 30 a 44 años ■ 45 a 59 años ■ Más de 60 años



PRÁCTICAS DE CONCILIACIÓN LABORAL MÁS ATRACTIVAS

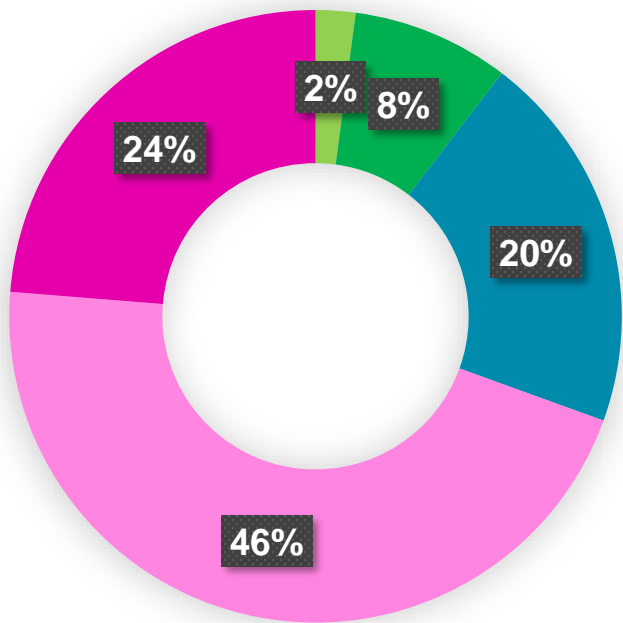
- ✓ Ordena en un ranking las siguientes medidas de flexibilidad laboral según el atractivo que tienen para ti. Asigna un 1 a la práctica más atractiva y así sucesivamente
- ✓ Respuesta única; Ranking de 1 a 13

■ Cargo ejecutivo ■ Cargo líder ■ Cargo especialista ■ Otros cargo IT ■ Otros cargos no IT

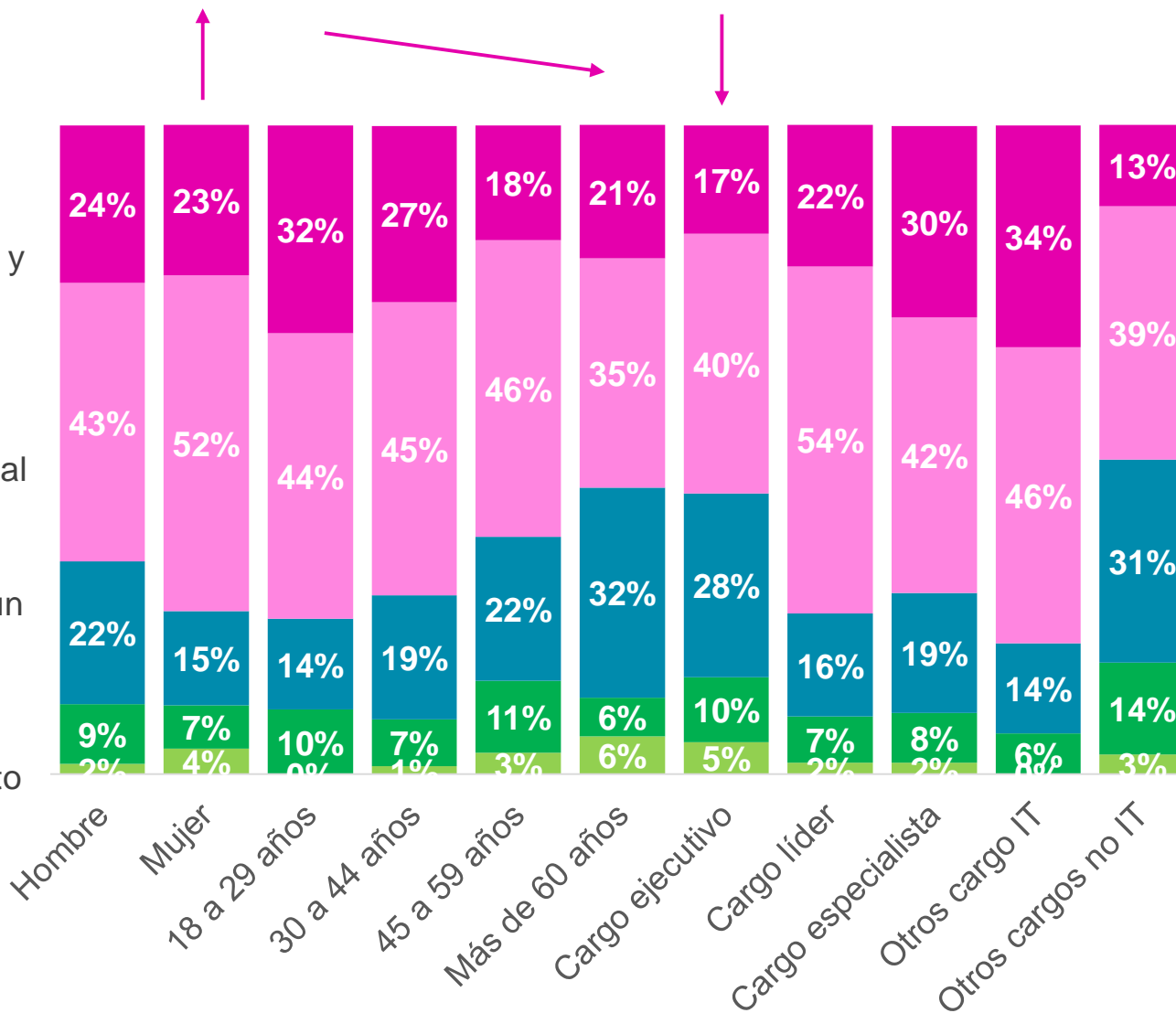


FORMATO DE TRABAJO QUE SE PREFERE DESEMPEÑAR

- ✓ ¿Cuál crees que es el mejor modelo de trabajo que te permitiría alcanzar tu mejor rendimiento y calidad de vida?
- ✓ Respuesta única



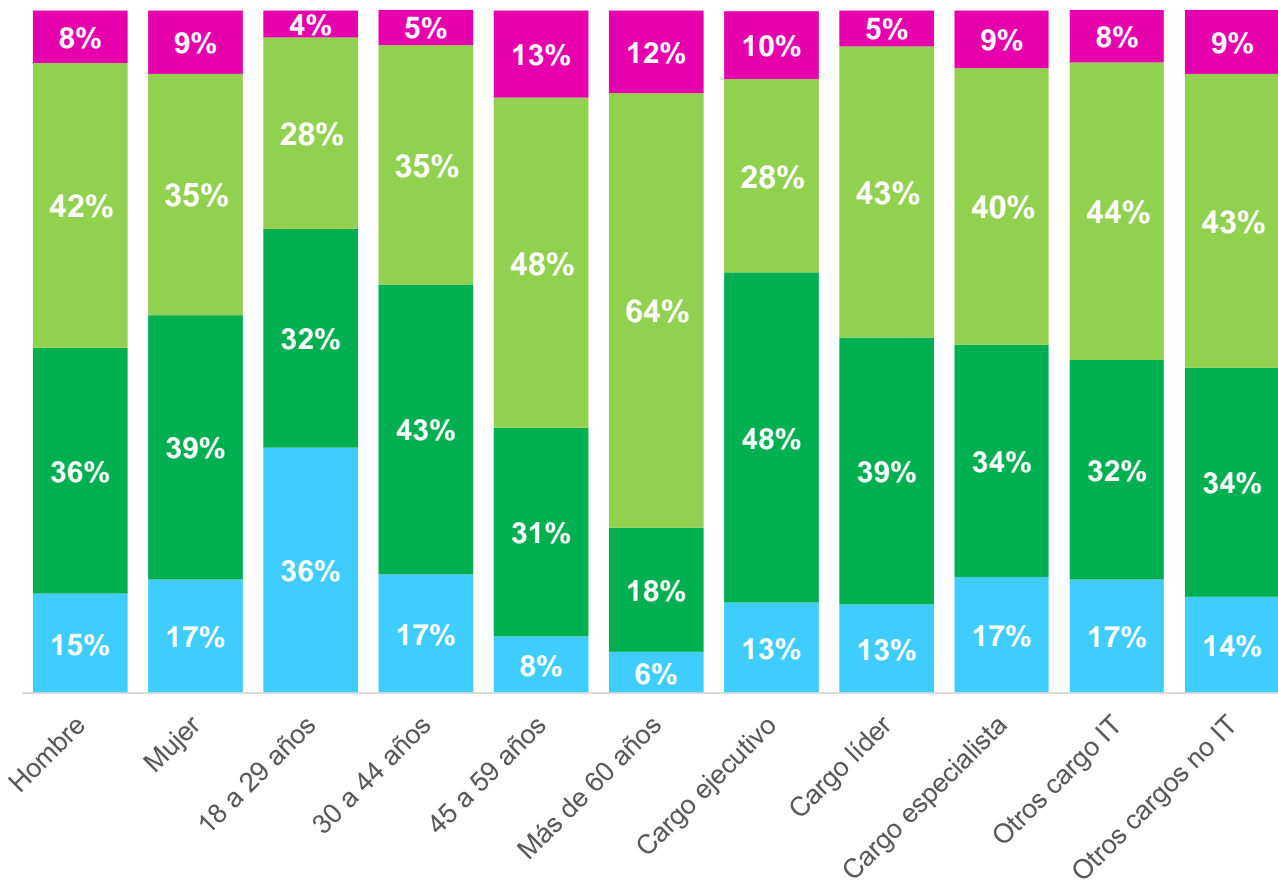
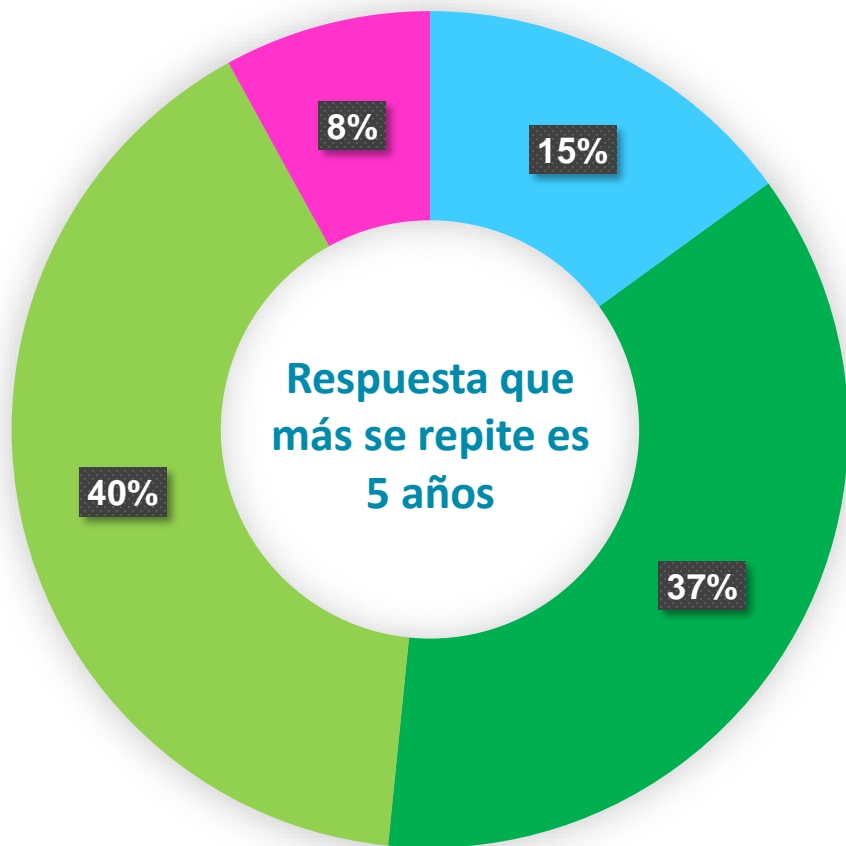
- Trabajando sólo presencial
- Trabajando presencial y un poco remoto
- Trabajando remoto y presencial casi por igual
- Trabajando remoto y un poco presencial
- Trabajando sólo remoto



TIEMPO CONSIDERADO RAZONABLE DE TRABAJAR EN UNA EMPRESA

- ✓ ¿Cuántos años consideras que es lo adecuado trabajar como máximo en una empresa?
- ✓ Respuesta espontánea

- Menos de 5 años
- Entre 5 y 9 años
- Entre 10 y 20 años
- Más de 20 años



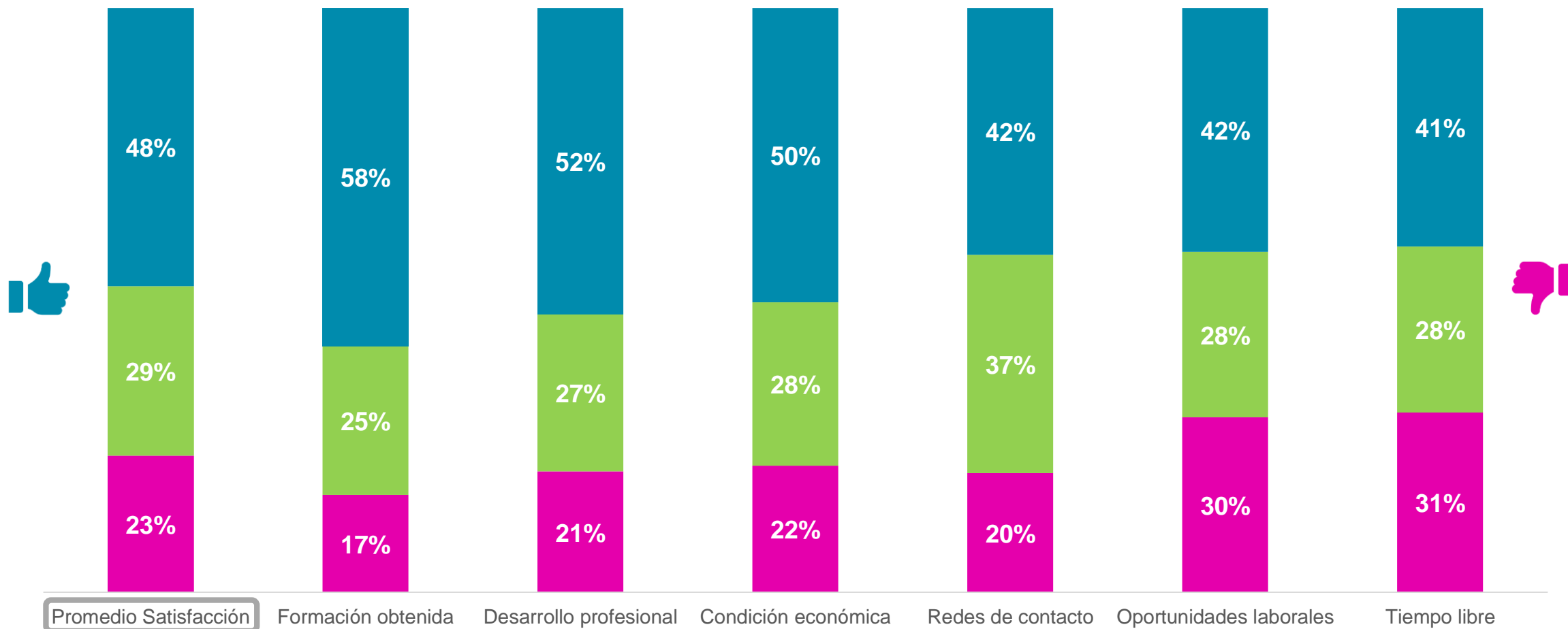
BIENESTAR GENERAL Y SATISFACCIÓN LABORAL

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS DE LA VIDA PROFESIONAL

- ✓ ¿Qué tan satisfecho estás personalmente con los siguientes aspectos de tu vida?
- ✓ Respuesta única; escala de 1 a 5

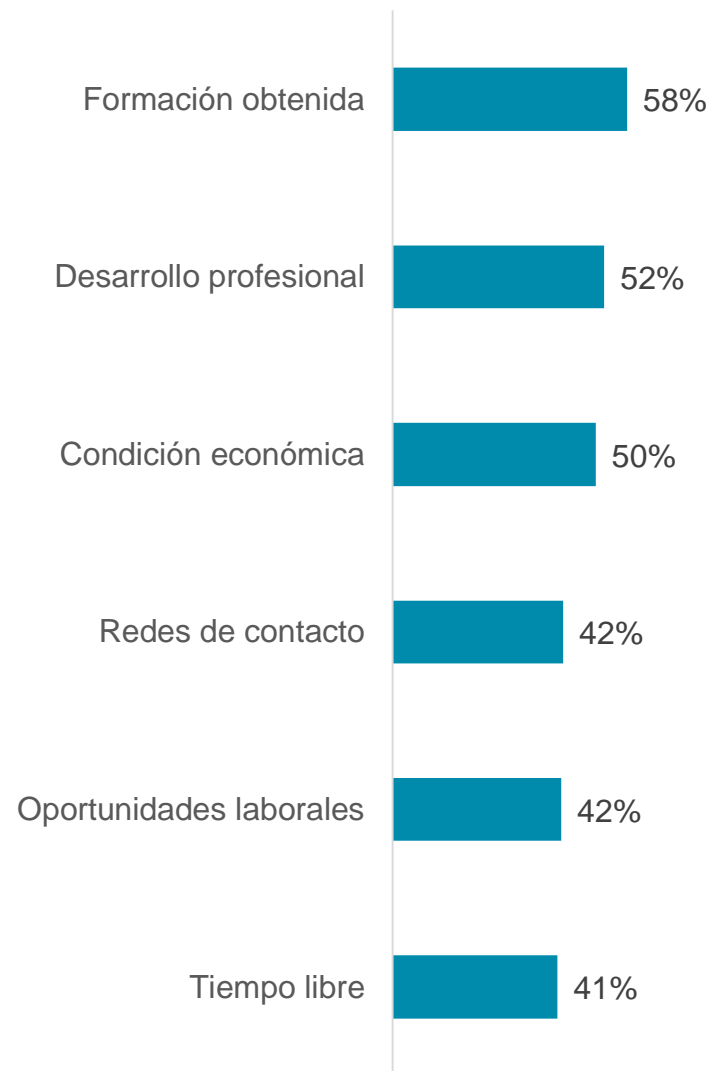


■ Insatisfecho o Muy insatisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho ■ Satisfecho o Muy satisfecho



SATISFACCIÓN CON ASPECTOS DE LA VIDA PROFESIONAL

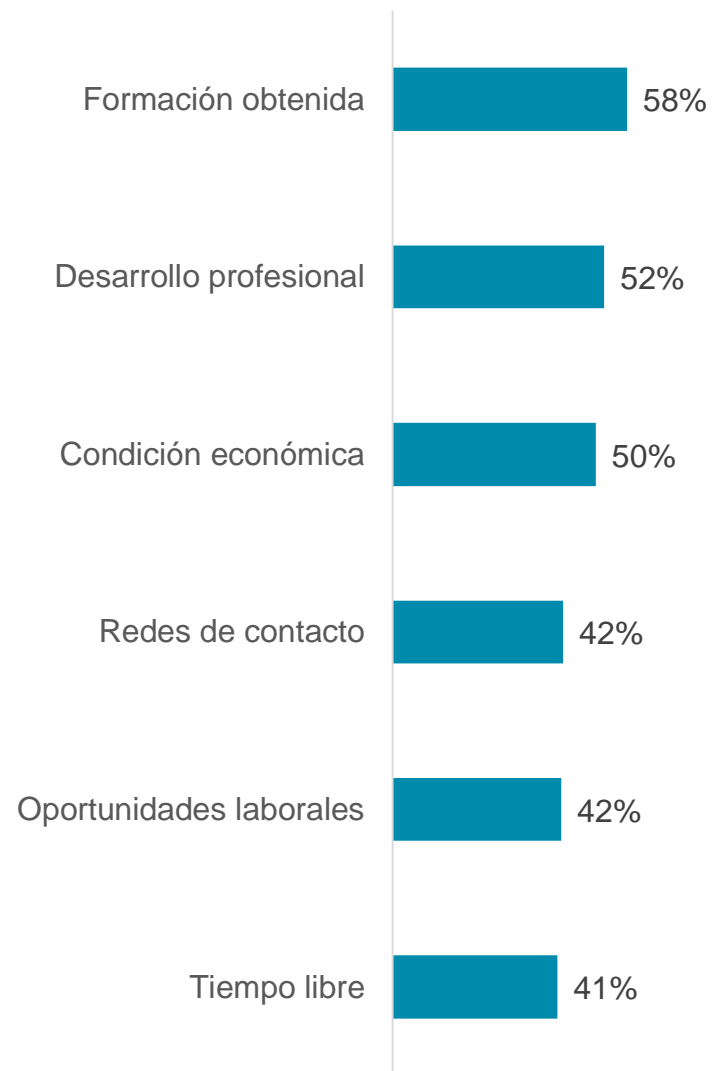
- ✓ ¿Qué tan satisfecho estás personalmente con los siguientes aspectos de tu vida?
- ✓ Respuesta única; escala 1 a 5



	Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	Más de 60 años
Formación obtenida	58%	56%	52%	56%	62%	56%
Desarrollo profesional	53%	50%	38%	53%	54%	56%
Condición económica	50%	50%	38%	53%	49%	53%
Redes de contacto	41%	45%	30%	41%	48%	32%
Oportunidades laborales	41%	45%	46%	44%	37%	44%
Tiempo libre	42%	38%	32%	37%	47%	56%

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS DE LA VIDA PROFESIONAL

- ✓ ¿Qué tan satisfecho estás personalmente con los siguientes aspectos de tu vida?
- ✓ Respuesta única; escala 1 a 5

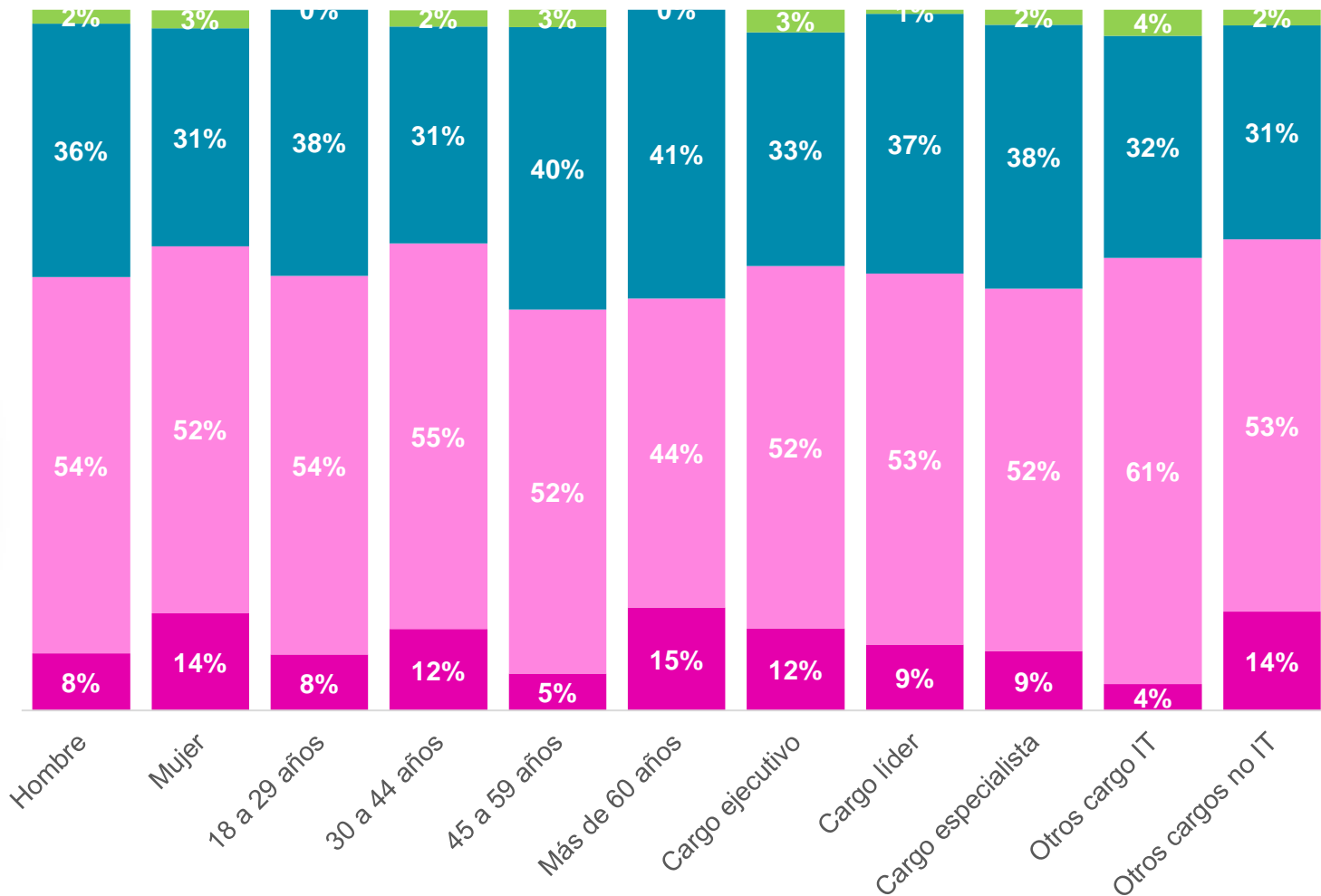
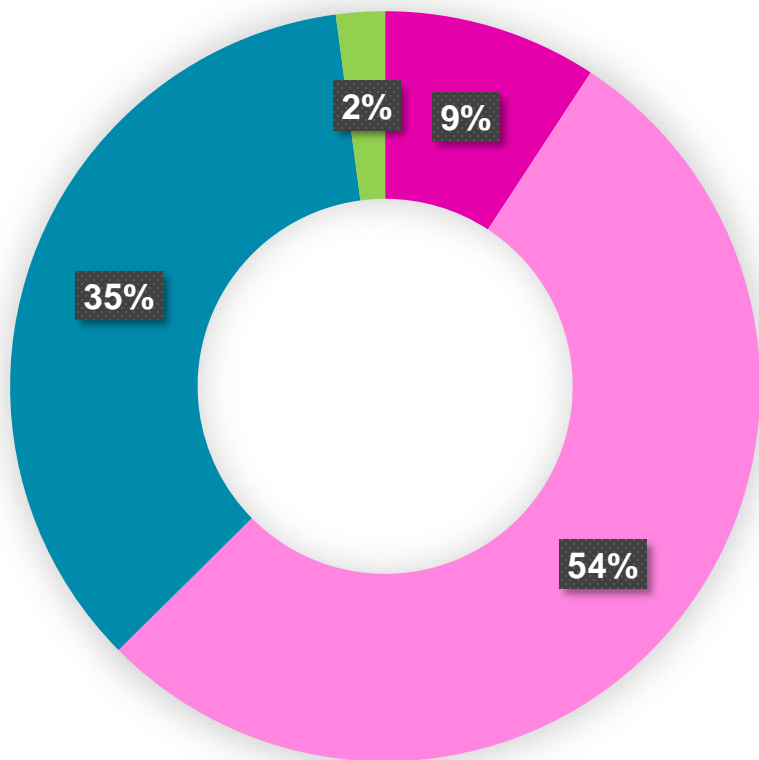


	Cargo ejecutivo	Cargo líder	Cargo especialista	Otros cargos IT	Otros cargos no IT
Formación obtenida	75%	62%	52%	68%	52%
Desarrollo profesional	67%	58%	47%	62%	43%
Condición económica	67%	57%	48%	61%	34%
Redes de contacto	53%	48%	36%	49%	38%
Oportunidades laborales	45%	42%	41%	61%	31%
Tiempo libre	40%	44%	41%	47%	34%

DISPONIBILIDAD DE TIEMPO LIBRE O DE OCIO

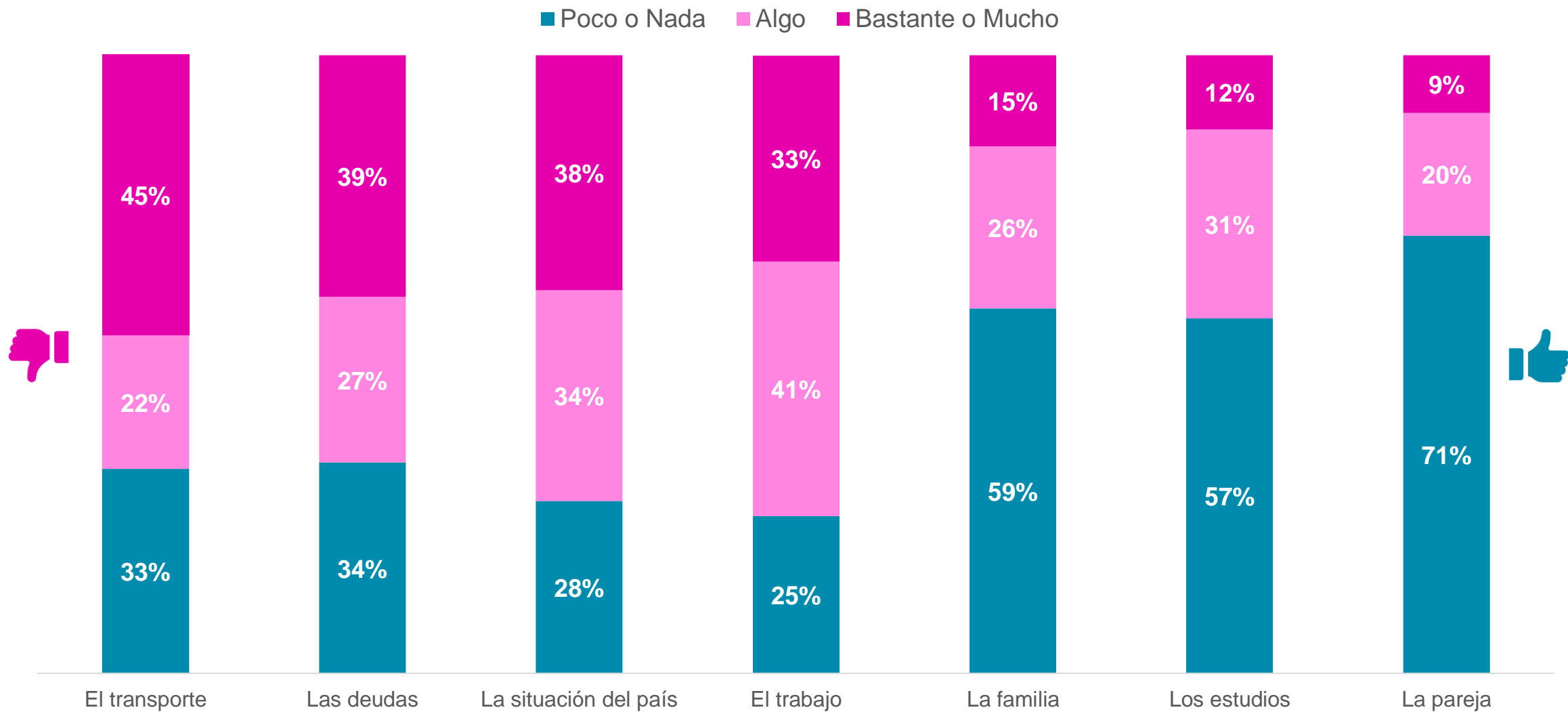
- ✓ En general, ¿Cuál de las siguientes frases refleja mejor el tiempo libre que dispones fuera de tus horarios de trabajo y/o estudios?
- ✓ Respuesta única

- No dispongo casi de tiempo libre
- Dispongo de menos tiempo libre de lo que quisiera
- Dispongo del suficiente tiempo libre que necesito
- Dispongo de más tiempo libre del que necesito



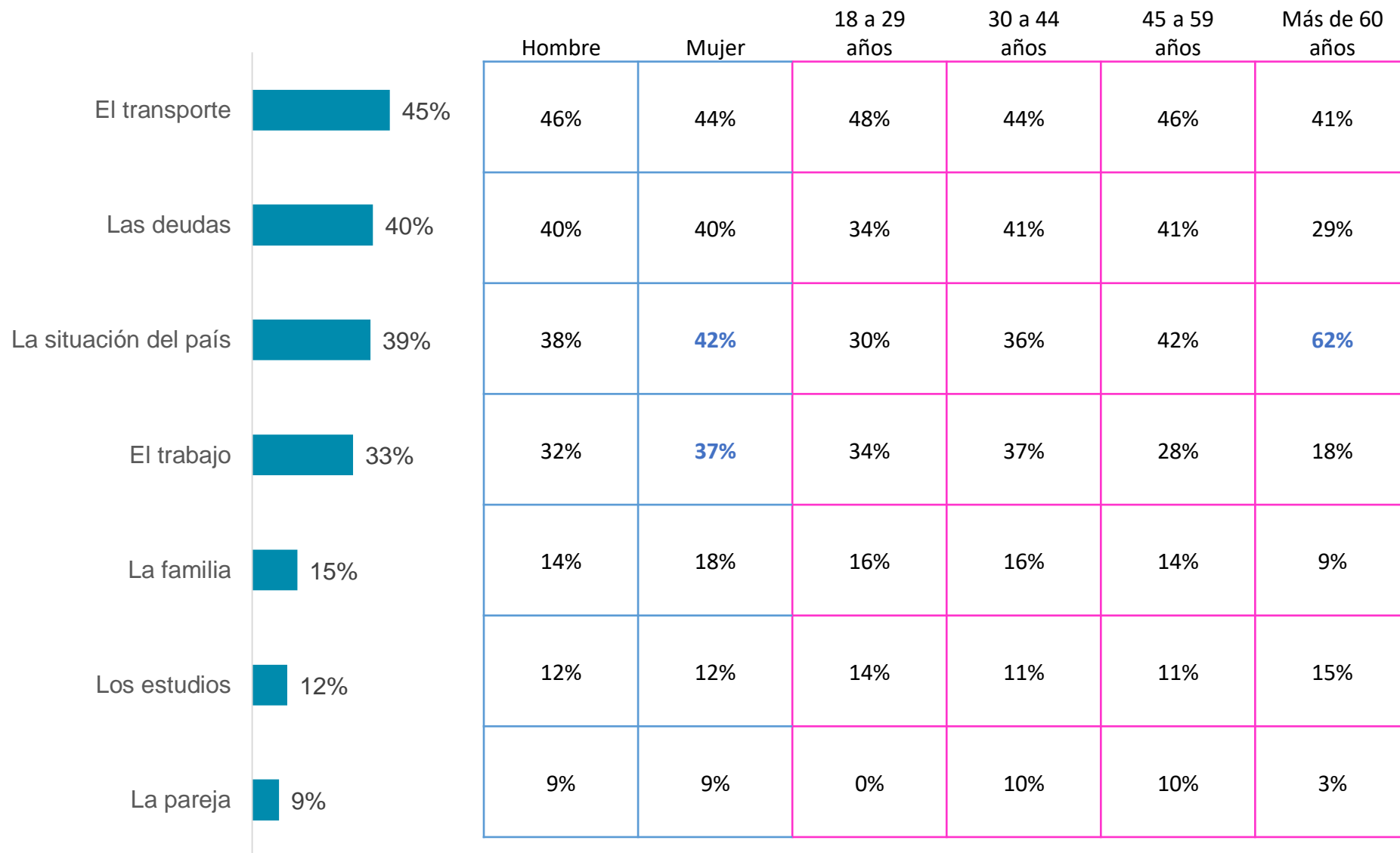
NIVEL DE ESTRÉS QUE PRODUCEN DIFERENTES ASPECTOS DE LA VIDA

- ✓ ¿En qué medida los siguientes aspectos te producen estrés en tu vida?
- ✓ Respuesta única



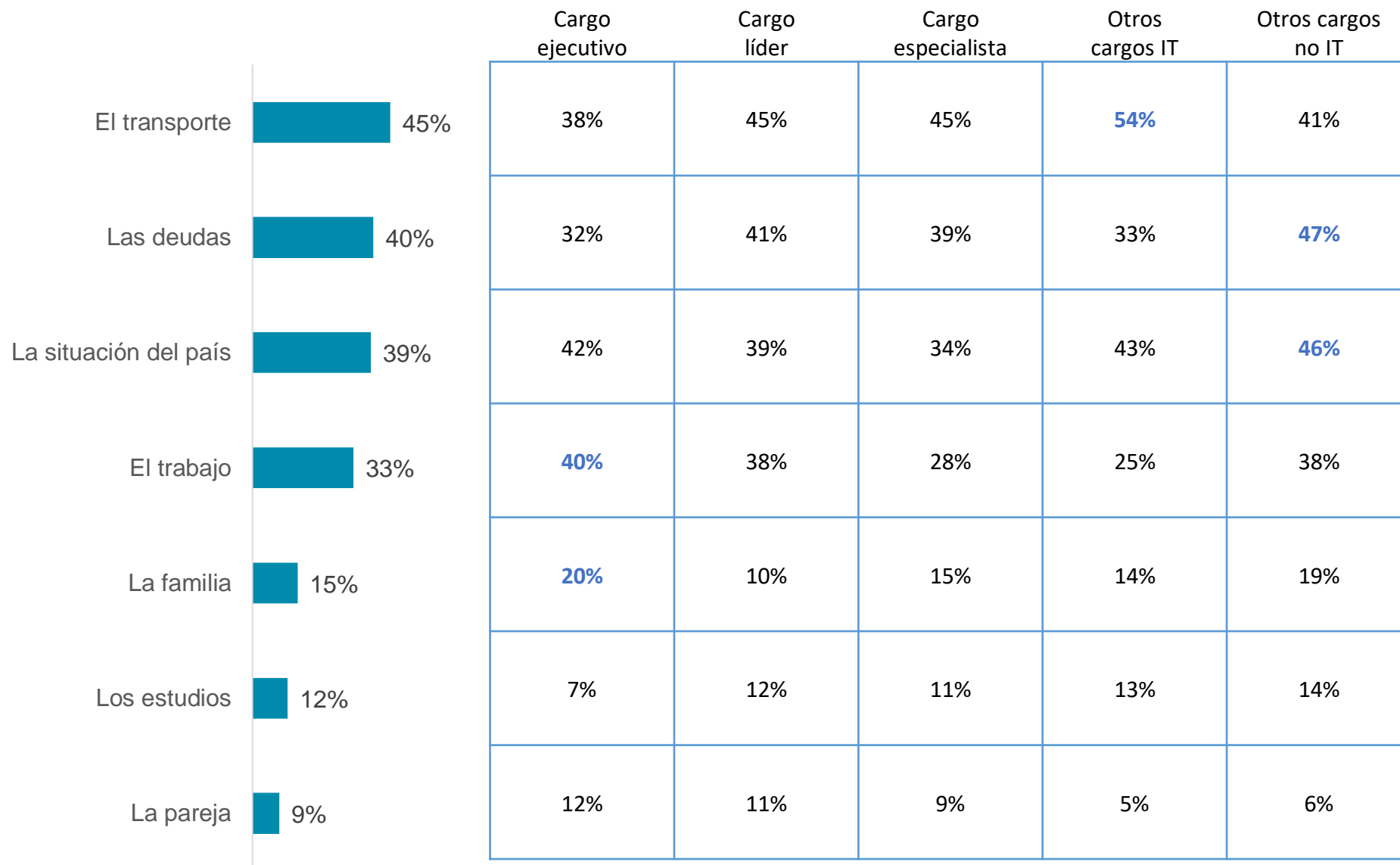
NIVEL DE ESTRÉS QUE PRODUCEN DIFERENTES ASPECTOS DE LA VIDA

- ✓ ¿En qué medida los siguientes aspectos te producen estrés en tu vida?
- ✓ Respuesta única



NIVEL DE ESTRÉS QUE PRODUCEN DIFERENTES ASPECTOS DE LA VIDA

- ✓ ¿En qué medida los siguientes aspectos te producen estrés en tu vida?
- ✓ Respuesta única

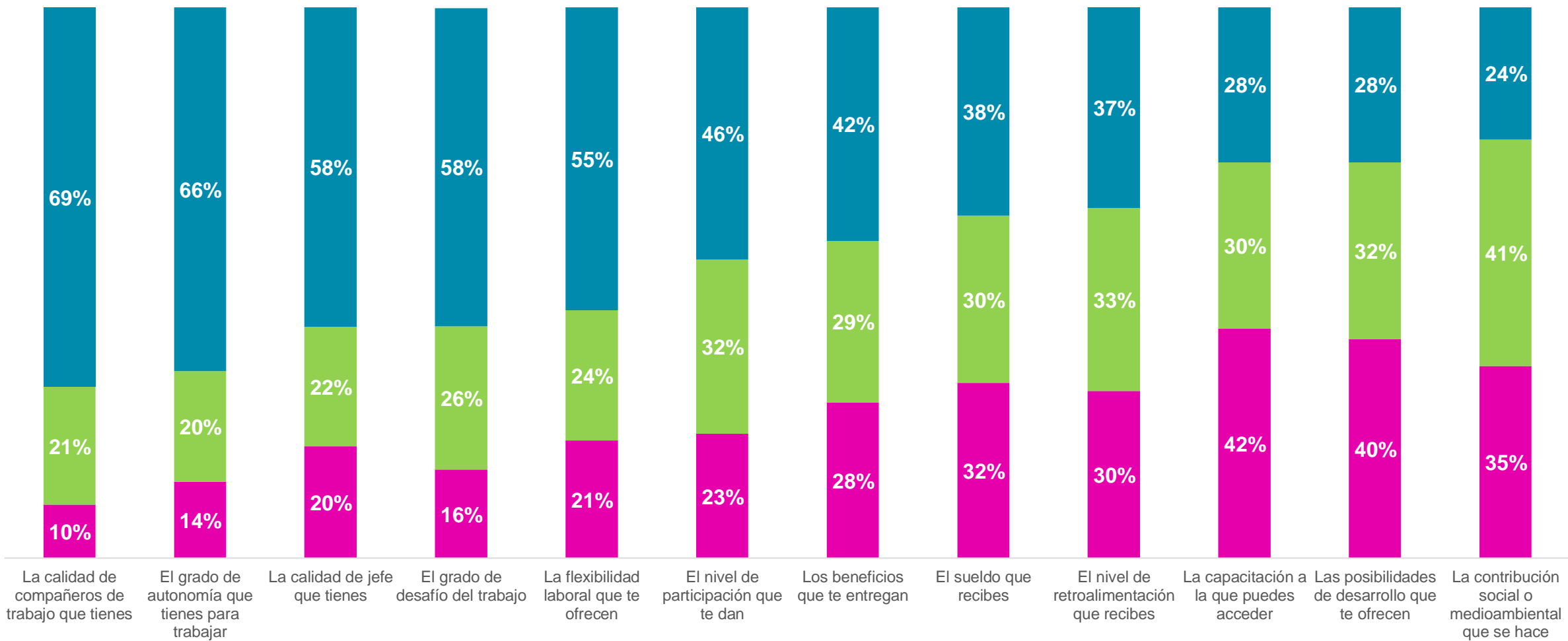


SATISFACCIÓN CON EL LUGAR DE TRABAJO ACTUAL

- ✓ Pensando en la empresa u organización en la que principalmente trabajas, ¿Qué tan satisfecho estás con los siguientes aspectos?
- ✓ Respuesta única



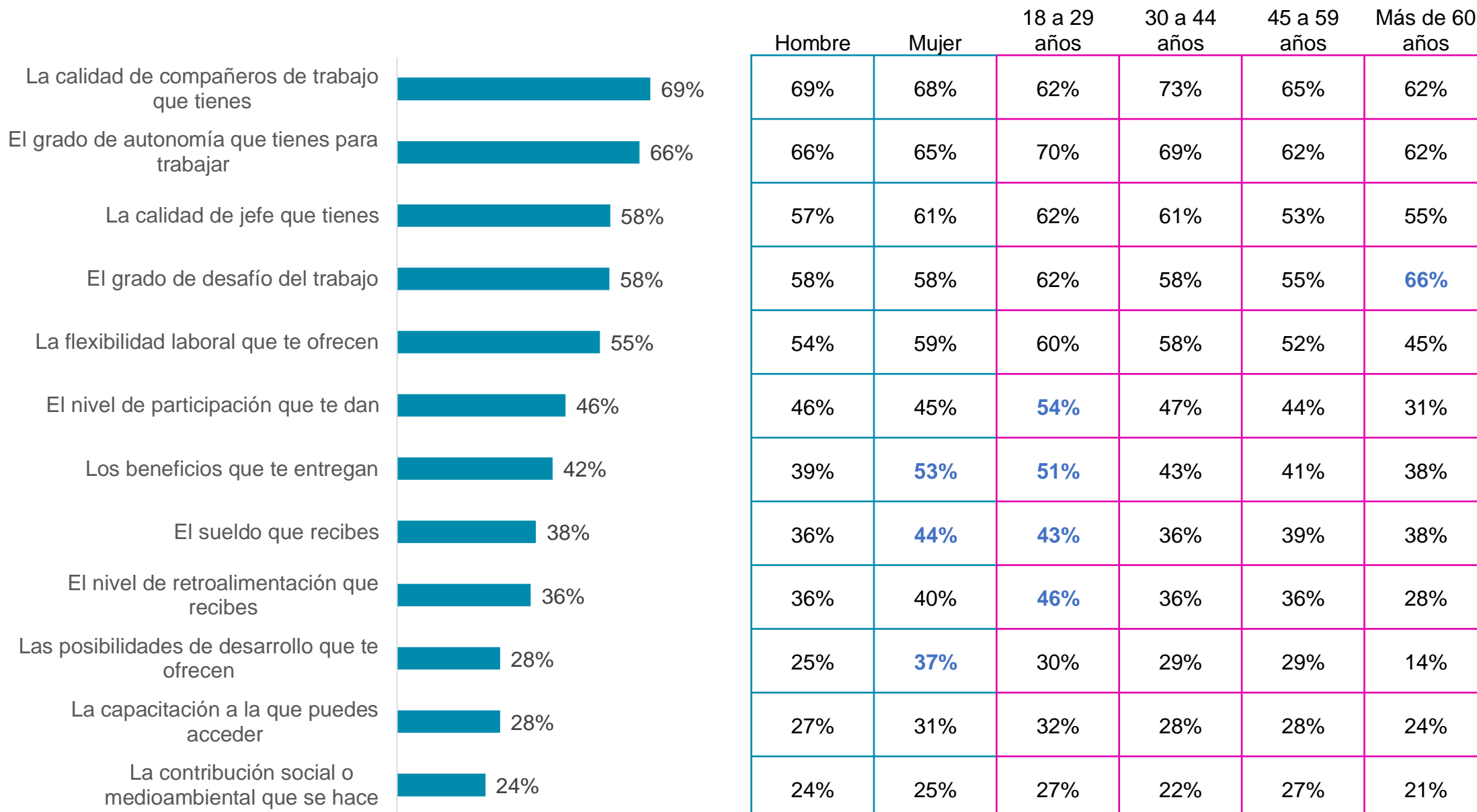
■ Insatisfecho o Muy insatisfecho
 ■ Ni satisfecho ni insatisfecho
 ■ Satisfecho o Muy satisfecho



% promedio de Satisfecho o Muy satisfecho = 46%

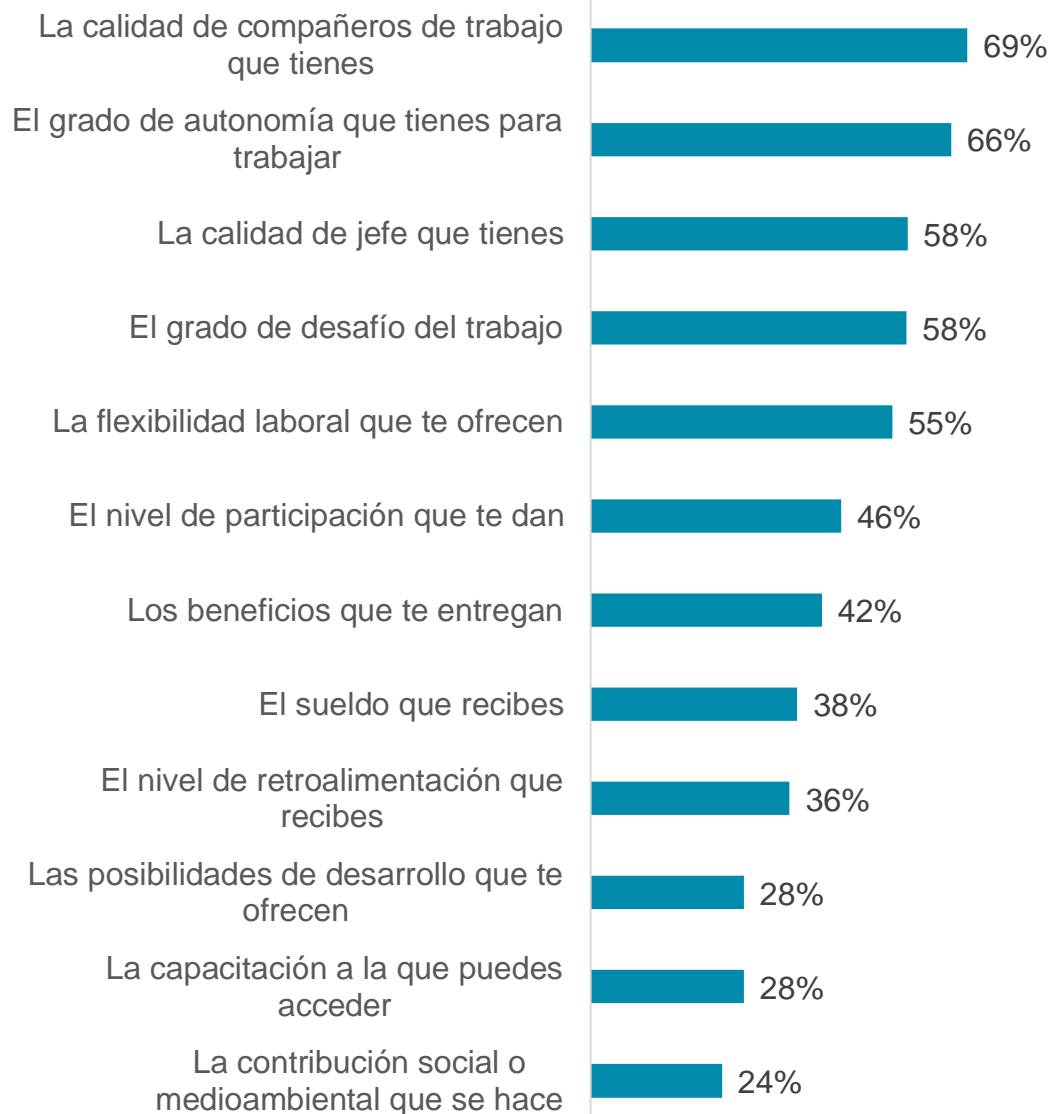
SATISFACCIÓN CON EL LUGAR DE TRABAJO ACTUAL

- ✓ Pensando en la empresa u organización en la que principalmente trabajas, ¿Qué tan satisfecho estás con los siguientes aspectos?
- ✓ Respuesta única



SATISFACCIÓN CON EL LUGAR DE TRABAJO ACTUAL

- ✓ Pensando en la empresa u organización en la que principalmente trabajas, ¿Qué tan satisfecho estás con los siguientes aspectos?
- ✓ Respuesta única



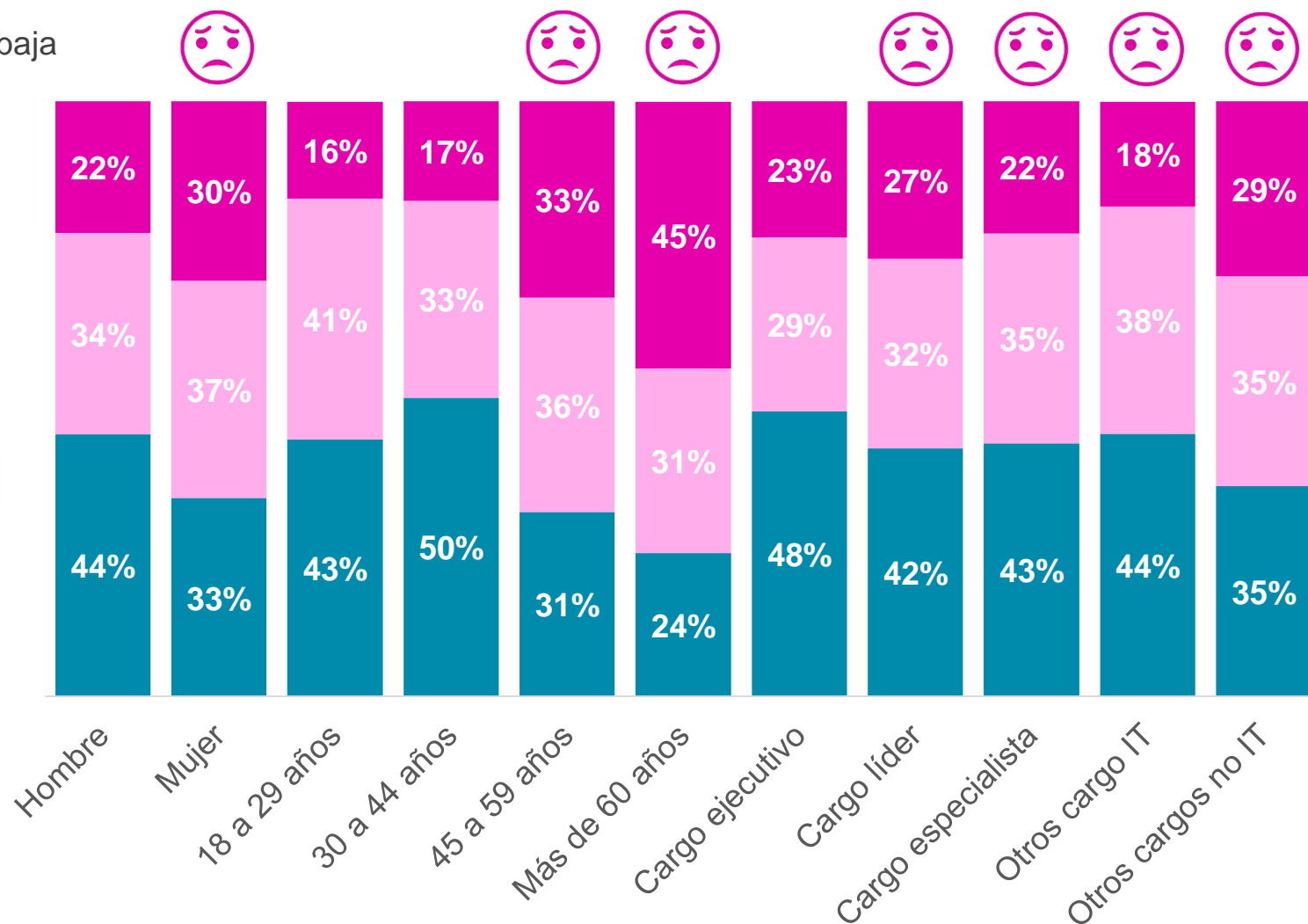
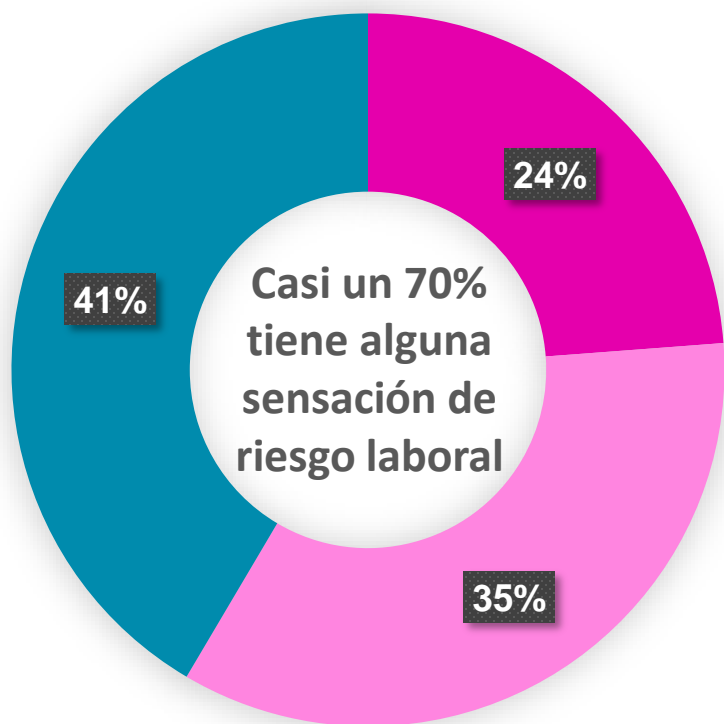
	Cargo ejecutivo	Cargo líder	Cargo especialista	Otros cargos IT	Otros cargos no IT
La calidad de compañeros de trabajo que tienes	69%	75%	67%	81%	57%
El grado de autonomía que tienes para trabajar	71%	71%	65%	71%	57%
La calidad de jefe que tienes	65%	65%	58%	54%	49%
El grado de desafío del trabajo	73%	62%	53%	62%	54%
La flexibilidad laboral que te ofrecen	69%	64%	51%	56%	45%
El nivel de participación que te dan	56%	51%	42%	49%	41%
Los beneficios que te entregan	46%	49%	39%	52%	33%
El sueldo que recibes	44%	44%	35%	44%	28%
El nivel de retroalimentación que recibes	46%	42%	34%	32%	31%
Las posibilidades de desarrollo que te ofrecen	31%	32%	27%	25%	28%
La capacitación a la que puedes acceder	40%	31%	24%	34%	22%
La contribución social o medioambiental que se hace	40%	28%	21%	15%	25%



PERCEPCIÓN DE RIESGO DE PERDER EL TRABAJO ACTUAL

- ✓ Según tu opinión, ¿Cuál es la probabilidad de perder tu empleo actual en el transcurso de los siguientes 12 meses?
- ✓ Respuesta única

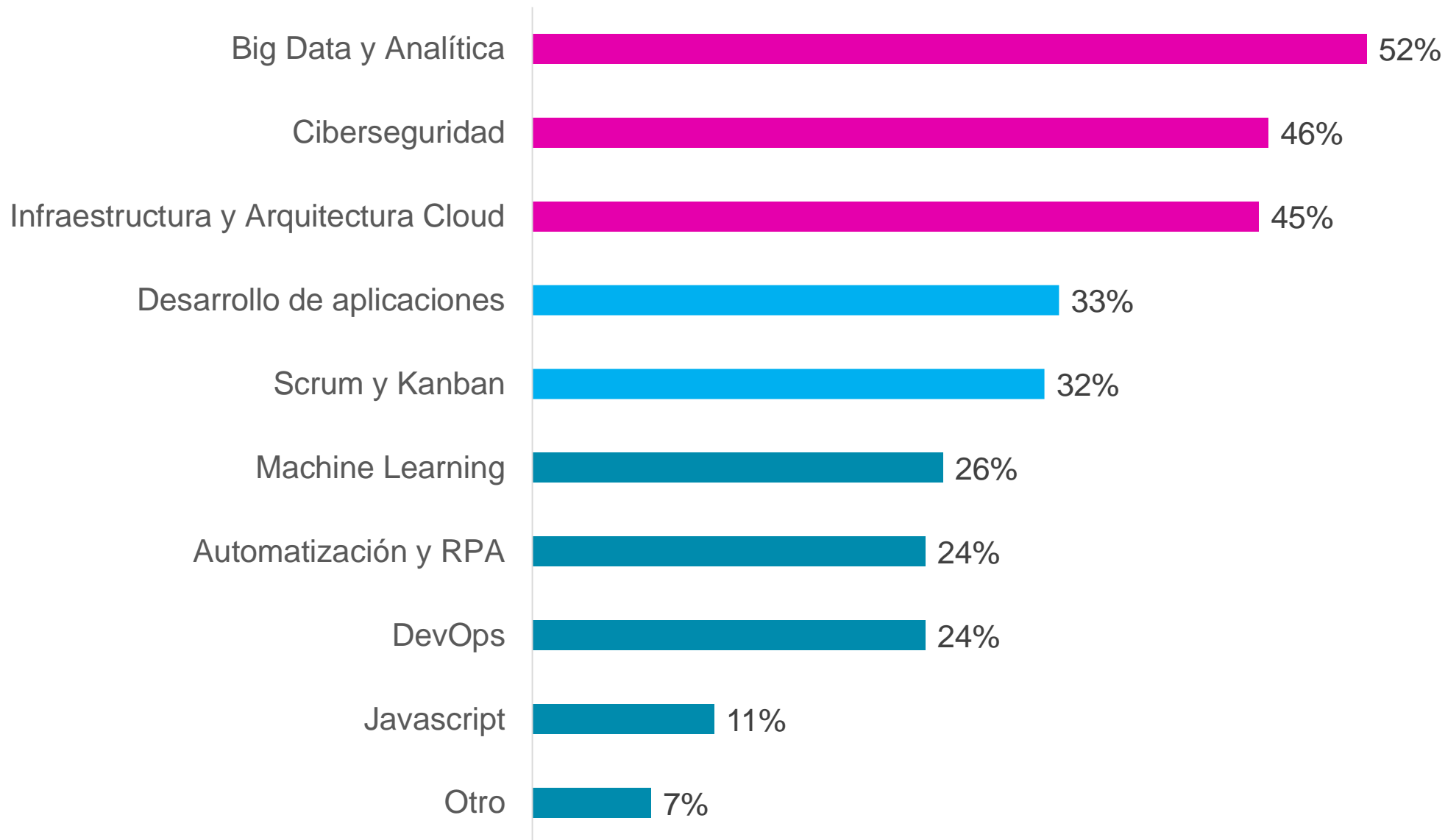
■ Alta o Muy alta ■ Mediana ■ Baja o Muy baja



EXPECTATIVAS DE DESARROLLO PROFESIONAL

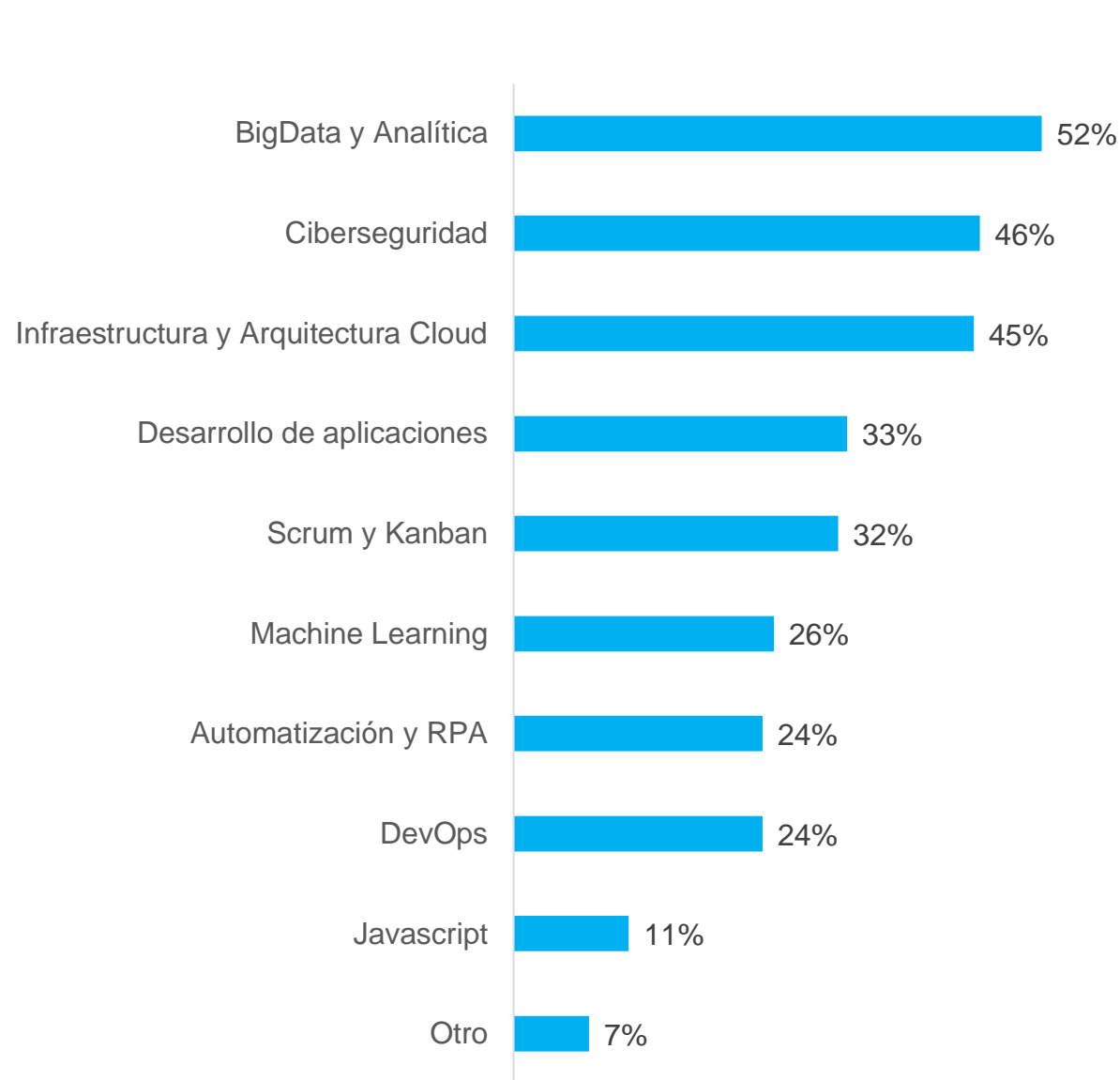
ÁREAS EN LAS QUE SE BUSCA MAYOR FORMACIÓN O CAPACITACIÓN

- ✓ ¿Cuáles son las 3 áreas de especialidad en las que te gustaría adquirir más formación o capacitación?
- ✓ Respuesta múltiple, máximo 3 opciones



ÁREAS EN LAS QUE SE BUSCA MAYOR FORMACIÓN O CAPACITACIÓN

- ✓ ¿Cuáles son las 3 áreas de especialidad en las que te gustaría adquirir más formación o capacitación?
- ✓ Respuesta múltiple, máximo 3 opciones

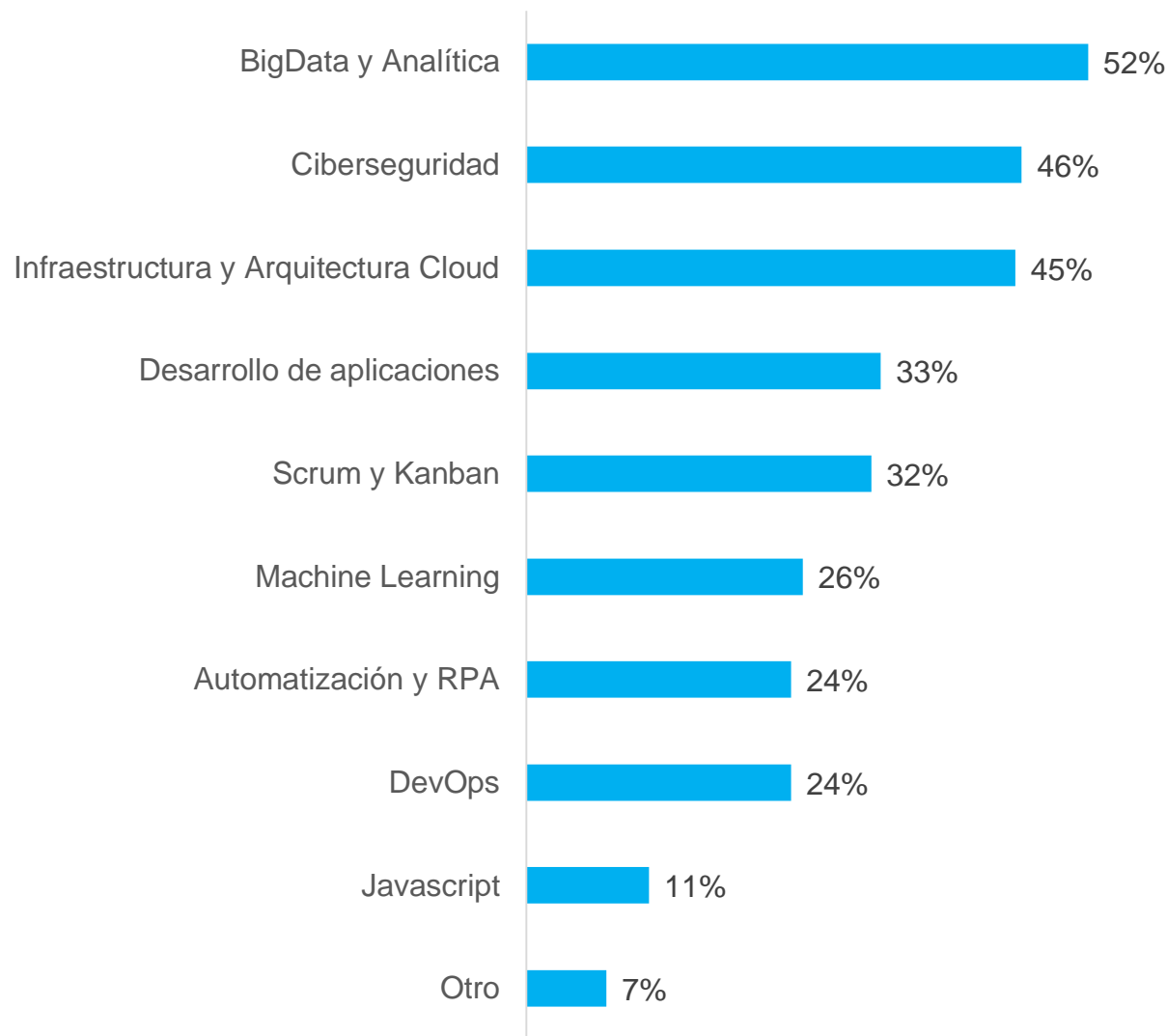


	Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	Más de 60 años
BigData y Analítica	50%	54%	42%	50%	56%	47%
Ciberseguridad	50%	29%	38%	44%	49%	41%
Infraestructura y Arquitectura Cloud	46%	44%	42%	44%	49%	44%
Desarrollo de aplicaciones	33%	33%	50%	34%	26%	41%
Scrum y Kanban	29%	43%	22%	33%	31%	44%
Machine Learning	27%	19%	26%	26%	26%	3%
Automatización y RPA	24%	29%	22%	26%	26%	12%
DevOps	24%	26%	26%	25%	22%	41%
Javascript	12%	10%	20%	11%	10%	18%
Otro	6%	14%	12%	9%	6%	9%



ÁREAS EN LAS QUE SE BUSCA MAYOR FORMACIÓN O CAPACITACIÓN

- ✓ ¿Cuáles son las 3 áreas de especialidad en las que te gustaría adquirir más formación o capacitación?
- ✓ Respuesta múltiple, máximo 3 opciones

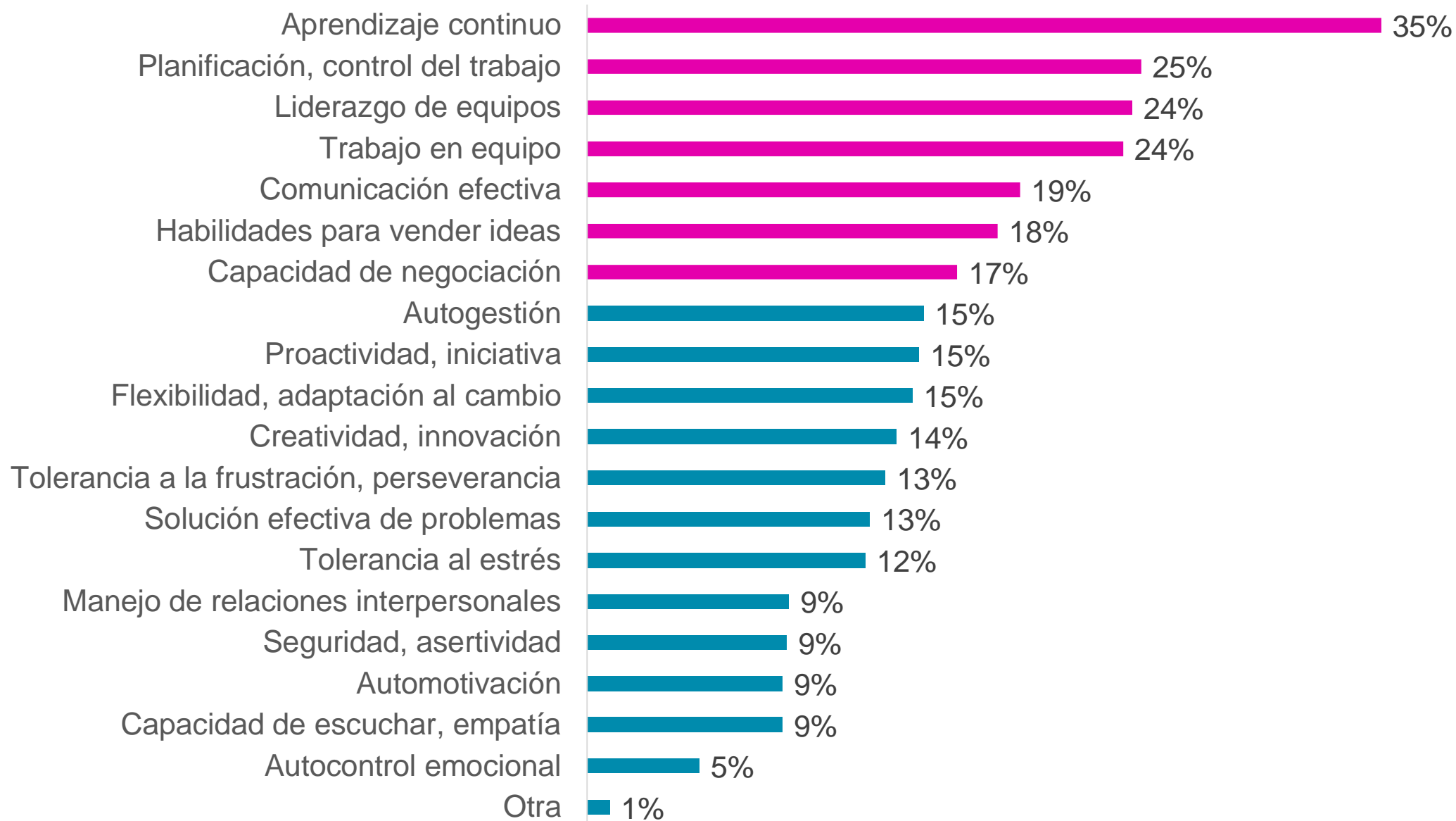


	Cargo ejecutivo	Cargo líder	Cargo especialista	Otros cargos IT	Otros cargos no IT
BigData y Analítica	77%	55%	46%	42%	52%
Ciberseguridad	38%	47%	49%	54%	31%
Infraestructura y Arquitectura Cloud	53%	48%	41%	44%	48%
Desarrollo de aplicaciones	18%	24%	40%	23%	43%
Scrum y Kanban	28%	38%	30%	30%	32%
Machine Learning	10%	21%	31%	43%	15%
Automatización y RPA	37%	28%	22%	20%	23%
DevOps	27%	24%	22%	20%	31%
Javascript	3%	7%	16%	9%	12%
Otro	8%	8%	4%	14%	13%



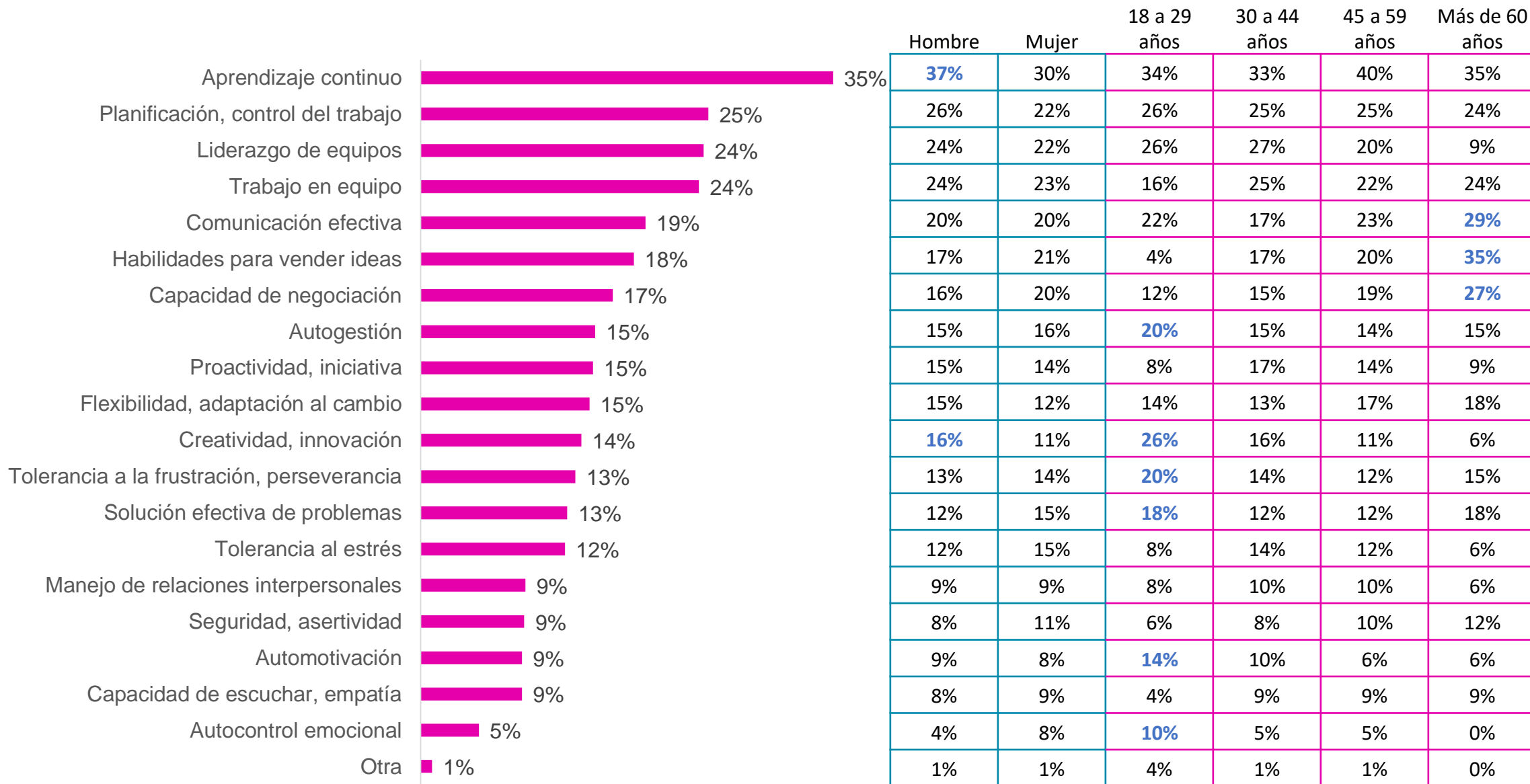
HABILIDADES CONSIDERADAS IMPORTANTES DE DESARROLLAR

- ✓ ¿Cuáles son las 3 habilidades que consideras más importante de desarrollar para mejorar tu desempeño en el trabajo?
- ✓ Respuesta múltiple, máximo 3 opciones



HABILIDADES CONSIDERADAS IMPORTANTES DE DESARROLLAR

- ✓ ¿Cuáles son las 3 habilidades que consideras más importante de desarrollar para mejorar tu desempeño en el trabajo?
- ✓ Respuesta múltiple, máximo 3 opciones



HABILIDADES CONSIDERADAS IMPORTANTES DE DESARROLLAR

- ✓ ¿Cuáles son las 3 habilidades que consideras más importante de desarrollar para mejorar tu desempeño en el trabajo?
- ✓ Respuesta múltiple, máximo 3 opciones



	Cargo ejecutivo	Cargo líder	Cargo especialista	Otros cargos IT	Otros cargos no IT
	33%	26%	41%	34%	38%
	23%	19%	28%	27%	26%
	18%	24%	24%	29%	22%
	18%	32%	21%	27%	18%
	18%	27%	17%	18%	18%
	32%	18%	16%	19%	14%
	12%	21%	13%	15%	23%
	8%	11%	17%	20%	18%
	13%	17%	13%	14%	16%
	25%	14%	13%	11%	15%
	15%	12%	15%	14%	16%
	15%	11%	16%	10%	13%
	13%	12%	16%	6%	10%
	12%	11%	11%	14%	16%
	8%	12%	9%	11%	6%
	15%	8%	8%	8%	9%
	3%	12%	9%	6%	6%
	12%	8%	10%	8%	5%
	3%	4%	3%	6%	10%
	2%	1%	1%	3%	2%

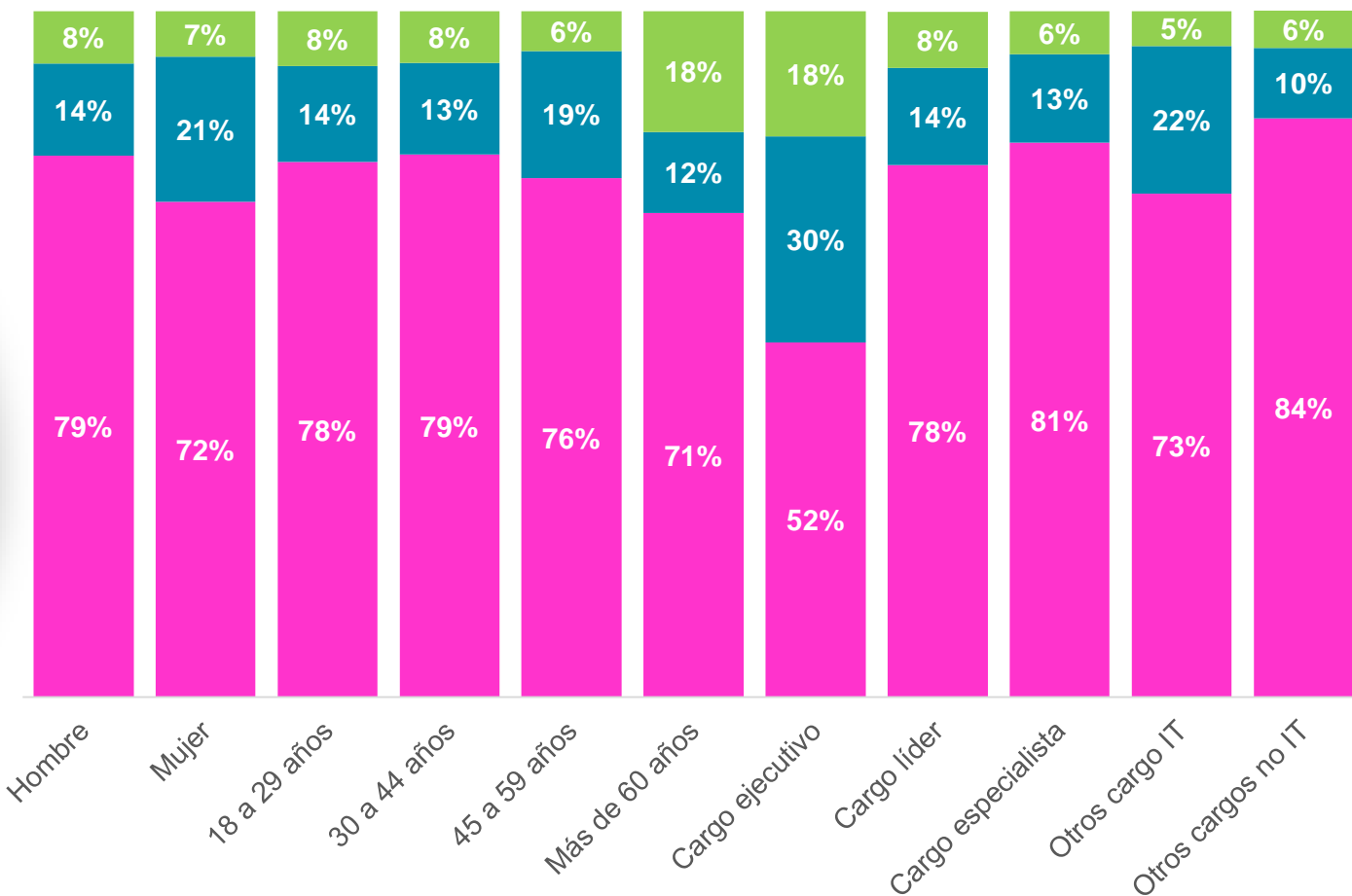
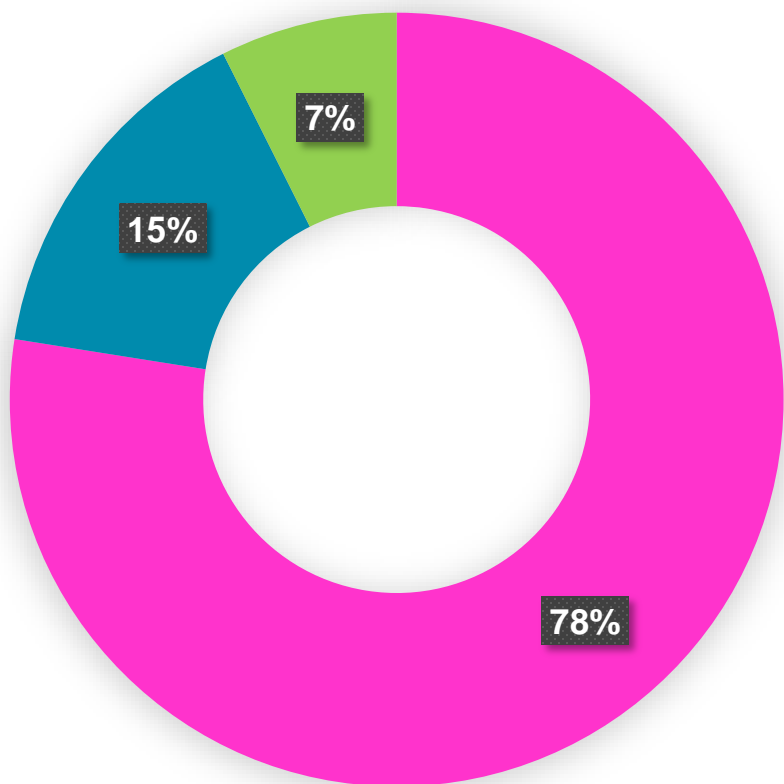


PARTICIPACIÓN SOCIAL Y EMPRENDIMIENTO

PARTICIPACIÓN EN UNA ORGANIZACIÓN SOCIAL O MEDIOAMBIENTAL

- ✓ ¿Participas en alguna organización con fines sociales o medioambientales?
- ✓ Respuesta única

- No participo
- Participo, pero sólo donando dinero
- Participo donando dinero y en sus actividades

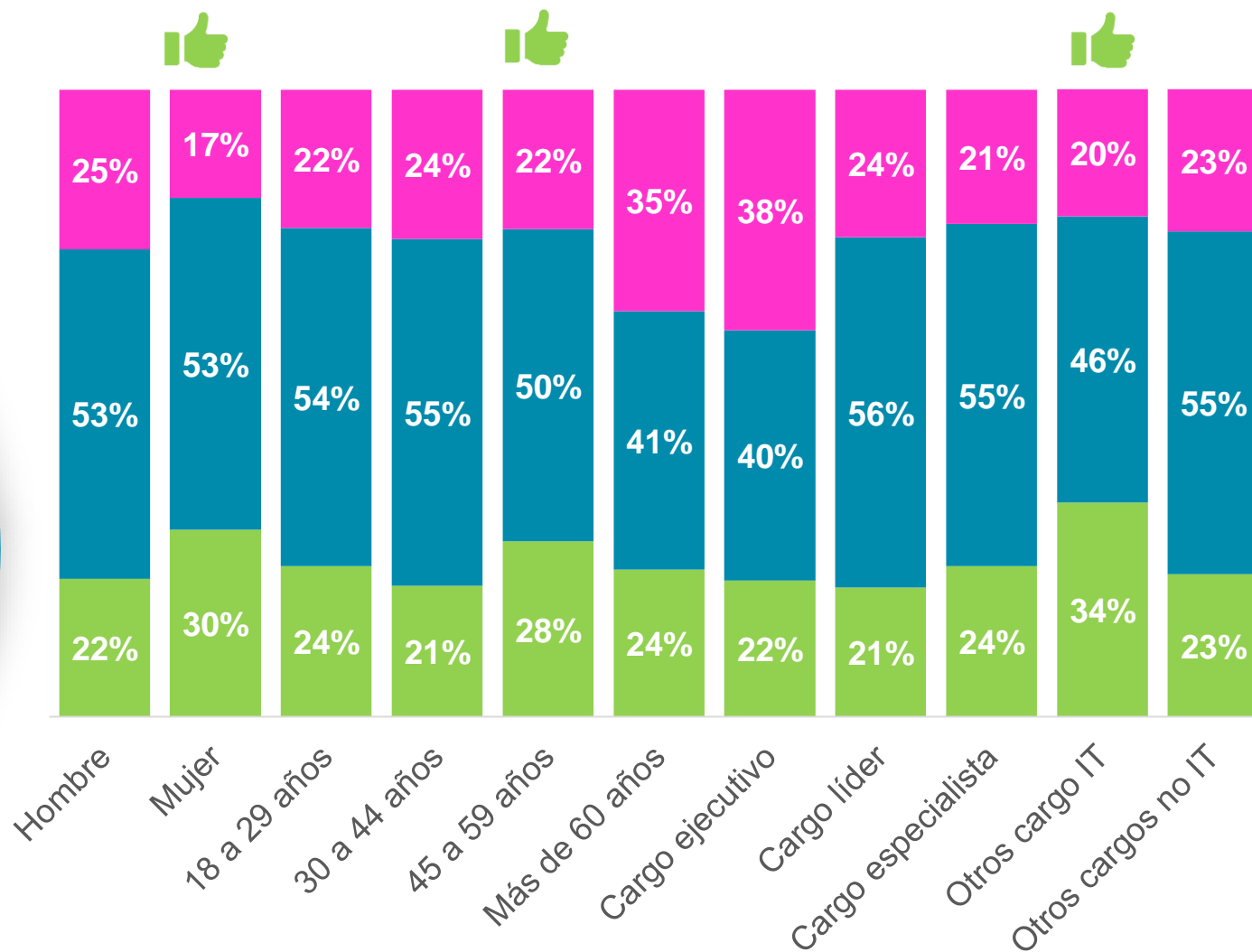
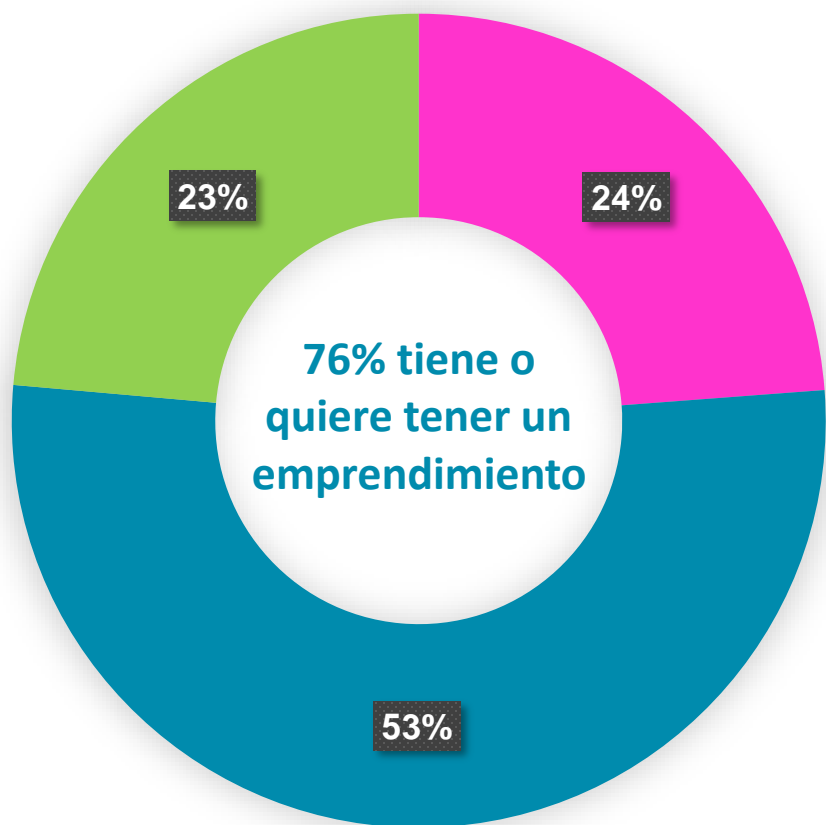


PARTICIPACIÓN PERSONAL EN ALGÚN EMPRENDIMIENTO

- ✓ ¿Realizas o participas actualmente en algún emprendimiento de negocio?
- ✓ Respuesta única



- No y no tengo pensado hacerlo a futuro
- No, pero tengo pensado hacerlo a futuro
- Si soy parte de un emprendimiento



ALGUNAS CONCLUSIONES

FOCOS PARA ATRAER Y RETENER AL TALENTO DIGITAL

Sueldo

Protección de salud

Conciliación integral

Buen ambiente

Respeto

Reconocimiento

Participación

Aprendizaje

Empleabilidad

Flexibilidad

Trabajo a distancia

Emprendimiento





OHD

observatorio
de capital
humano digital



Software Engineering



IT Staffing



IT Academy



IT Consulting